



In Kooperation mit

Der evangelische  
Fachverband für  
Teilhabe

Menschlichkeit  
stärken!



EVANGELISCHE  
PERTHES-STIFTUNG e.v.  
*menschennah.*

## Zukunft gestalten – Nachhaltig wirken!

### Fachtagung Dienstleistungsmanagement

Betriebswirtschaft/Hauswirtschaft/Immobilien/  
Personalwesen/IT/Unternehmensentwicklung  
für leitende Mitarbeiter\*innen

### 18. bis 20.09.2023 in Münster

Bundesverband evangelische Behindertenhilfe e. V. –  
Der evangelische Fachverband für Teilhabe (BeB)  
in Kooperation mit der Evangelischen Perthes-Stiftung e. V.  
Tagungsort: Mövenpick-Hotel, Münster



# CGM SOZIAL

**Integrierte Gesamtlösung oder leistungsstarke Einzelanwendung**

- Planung
- Dokumentation
- Organisation
- Abrechnung
- Rechnungswesen
- Controlling

**Innovativ.  
Ganzheitlich.  
Zukunftssicher.**

**[cgm.com/sozial](https://cgm.com/sozial)**

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup  
Medical**



## Überblick

zur Fachtagung Dienstleistungsmanagement 2023  
Zukunft gestalten – Nachhaltig wirken!

**Wann:** Montag, 18.09.2023 bis Mittwoch, 20.09.2023

**Wo:** Mövenpick-Hotel  
Kardinal-von-Galen-Ring 65  
48149 Münster

**Wir bitten um eine Anmeldung bis zum 22. Juli 2023.**

Bitte melden Sie sich ausschließlich online zur Tagung an: [www.beb-ftdm.de/muenster2023](http://www.beb-ftdm.de/muenster2023)

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und per E-Mail mit einer Registrierungsbestätigung quittiert. Jede Anmeldung ist verbindlich und Sie erkennen damit die im Anmeldebogen genannten Geschäftsbedingungen an. Anmeldungen sind möglich, sofern die Platzkapazität von 330 Teilnehmenden nicht überschritten ist. Sollte dies der Fall sein, können Sie sich auf eine Warteliste setzen lassen und wir kontaktieren Sie, sobald ein Platz frei werden sollte.

Grundsätzlich ist es ratsam, sich frühzeitig anzumelden, da die Fachtagung Dienstleistungsmanagement in der Regel schnell ausgebucht ist. Beachten Sie bitte, dass die Anmeldung zu den einzelnen Arbeitsgruppen zwingend erforderlich ist, da die Tagungsräume entsprechend geplant werden müssen. Nachmeldungen vor Ort sind nur sehr begrenzt möglich.





**Tagungsbeitrag:** Der Tagungsbeitrag beläuft sich auf **359 €**. Er beinhaltet die Teilnahme an der Tagung, die Verpflegung vor Ort und die Teilnahme an einer Stadtführung durch Münster mit anschließender Abendveranstaltung im GOP-Varieté Münster einschließlich Transfer dorthin. Die Übernachtungskosten sind in dem Tagungsbeitrag nicht inbegriffen.

Nach erfolgter Anmeldung ist eine Stornierung ausgeschlossen. Sie können Ihr Ticket selbstverständlich auf andere Teilnehmer\*innen übertragen, sollten Sie unerwartet nicht teilnehmen können.

**Hotelinformationen:** Für die Buchung der Übernachtung ist jede\*r Tagungsteilnehmer\*in selbst verantwortlich. Wir haben für Sie in mehreren Münsteraner Hotels Abrufkontingente hinterlegt, die Sie mit dem **Buchungscode „BeB 2023“ bis zum 01.08.2023** abrufen können. Ein kleines Zimmerkontingent ist auch für diejenigen reserviert, die schon am Vortag anreisen möchten.



#### **Mövenpick-Hotel Münster (Tagungshotel)**

Kardinal-von-Galen-Ring 65, 48149 Münster

Tel: 0251 89020 | E-Mail: [Hotel.Muenster@movenpick.com](mailto:Hotel.Muenster@movenpick.com)

<https://movenpick.accor.com/de/europe/germany/muenster/hotel-muenster.html>

Classic 147 €/ Superior 167 € pro Nacht, inkl. Frühstück



#### **Stadthotel Münster**

Aegidiistraße 21, 48143 Münster

Tel.: 0251 48120 | E-Mail: [service@stadthotel-muenster.de](mailto:service@stadthotel-muenster.de)

[www.stadthotel-muenster.de](http://www.stadthotel-muenster.de)

Economy 123 €/ Business 132 €/ Comfort 137 € pro Nacht, inkl. Frühstück



#### **ATLANTIC Hotel Münster**

Engelstraße 39, 48143 Münster

Tel.: 0251 208000 | E-Mail: [muenster@atlantic-hotels.de](mailto:muenster@atlantic-hotels.de)

[www.atlantic-hotels.de/hotel-muenster](http://www.atlantic-hotels.de/hotel-muenster)

EZ 160 € pro Nacht, inkl. Frühstück



### **B&B Hotel Münster Hafen**

Albersloher Weg 7-13, 48155 Münster

Tel.: 0251 28451-0 | E-Mail: [muenster-hafen@hotelbb.com](mailto:muenster-hafen@hotelbb.com)

[www.hotel-bb.com/de/hotel/muenster-hafen](http://www.hotel-bb.com/de/hotel/muenster-hafen)

EZ 122 € pro Nacht, inkl. Frühstück

Ein Transfer zum Tagungshotel am Dienstag und Mittwoch, sowie ein Rücktransfer in die Hotels am Montag- und Dienstagabend nach dem gemeinsamen Ausklang bzw. dem Abend der Begegnung ist organisiert.

### **Anreise:**

Öffentliche Verkehrsmittel: Bis Münster Hauptbahnhof, von dort weiter mit der Buslinie 2, Haltestelle Franz-Hitze-Haus.

**Nutzung des Veranstaltungstickets der Deutschen Bahn für BeB-Tagungen:** Das Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn kann bundesweit im Rahmen des „Veranstaltungstickets für die kirchlichen Einrichtungen in Deutschland“ auch für Reisen zu BeB-Tagungen genutzt werden.

Buchen Sie Ihre Hin- und Rückfahrt in der 2. Klasse unter [www.wgkd.de/rahmenvertraege/rahmenvertrag-detail/49](http://www.wgkd.de/rahmenvertraege/rahmenvertrag-detail/49). Als Nachweis ist die Teilnahmebestätigung/-rechnung bei der Fahrt mitzuführen.

Neben dem Tagungshotel stehen 68 kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Auf Anfrage kann im Hotel ein Tiefgaragen-Stellplatz zum Preis von 17 € pro Tag reserviert werden.

### **Tagungsbüro:**

Das Tagungsbüro ist wie folgt geöffnet:

Montag, 18.09.2023, 11 - 18 Uhr

Dienstag, 19.09.2023, 8 - 18 Uhr

Mittwoch, 20.09.2023, 8 - 13 Uhr

Imke Koch-Sudhues, Tel. 0251-2021-500,

E-Mail: [beb.fachtagung2023@perthes-stiftung.de](mailto:beb.fachtagung2023@perthes-stiftung.de)

# Wir beraten MIT HERZ, HAND UND VERSTAND.

Es ist genau diese Kombination, die gute Beratung ausmacht. Und darauf können Sie bei uns zählen.

Spezialisiert auf Leistungsbringer in der Eingliederungshilfe sind wir die Expert:innen für Ihre Anforderungen.

Unsere wesentlichen Leistungen im Überblick:

- Sozialrecht
- BTHG-Umsetzungsmanagement
- SGB-VIII Reform
- Management und Organisation
- Datenschutz und IT-Sicherheit
- Nachhaltigkeit
- Strategie
- Rechnungslegung
- Gemeinnützigkeit und Steuerrecht



Sprechen Sie uns gerne an:

Andreas Seeger  
Steuerberater/Partner  
Leiter Ressort Eingliederungshilfe  
0251/92208-120  
andreas.seeger@curacon.de





## Liebe Kolleg\*innen,

auch im Jahr 2023 haben wir für Sie eine spannende Tagung Dienstleistungsmanagement vorbereitet. Eingeladen werden wir in diesem Jahr von der Evangelischen Perthes-Stiftung e. V., die diese Fachtagung im Zeitraum vom 18.-20. September 2023 im Mövenpick-Hotel in Münster ausrichten wird.

Gemeinsam mit der AG Fachtagung Dienstleistungsmanagement ist wieder ein großartiges Programm entstanden, das unter dem Motto „Zukunft gestalten – Nachhaltig wirken!“ steht.

Diese Tagung bietet erneut eine herausragende Plattform für den Austausch von Fachwissen, die Vorstellung innovativer Praxisansätze und die Diskussion über die Gestaltung der Zukunft in unseren diakonischen Unternehmen.

Sie haben die Möglichkeit in der gewohnten Art, in Vorträgen, Diskussionsrunden, Workshops und Gesprächen bei der Abendveranstaltung Themen zu erkunden und Ihr Netzwerk zu erweitern, Kooperationsmöglichkeiten herzustellen und neue Impulse für Ihre eigenen Aufgaben und Herausforderungen mitzunehmen.

Wir freuen uns, Ihnen drei interessante Hauptreferent\*innen live präsentieren zu dürfen, die wertvolle Einblicke und Erfahrungen in die Themen Architektur, Personal- und Unternehmensführung mit den Perspektiven Innovation, New Work und Nachhaltigkeit liefern werden. Beginnen wird die Tagung mit einem interaktiven Impuls von Michael Trautmann, der seine sehr erfolgreiche Arbeit in der Werbeszene hinter sich gelassen hat und sich nun vornehmlich mit der Frage, wie Arbeiten mit Sinn und Freude gelingt, beschäftigt.

Am zweiten Tag starten wir mit einem Vortrag von Frau Dipl. Ing. Architektin Nicole Bode-May, die uns spannende Impulse aus der Planung von Gesundheitsimmobilien geben wird und dabei aktuelle Trends und Megatrends im Healthcare-Bereich aufzeigt.

Enden wird die Tagung mit einem Referat von Titus Dittmann, dem erfolgreichsten Unternehmer im Skaterumfeld, der über seine erfolgreiche Arbeit und sein Engagement in der Titus-Dittmann-Stiftung für Kinder und Jugendliche berichten wird.

Dazwischen finden über 30 verschiedene Einheiten statt, darunter auch einige Pitches, in denen ein Thema aus verschiedenen Perspektiven betrachtet wird.



Ein gemeinsamer Ausklang am Montagabend, eine unterhaltsame Abendveranstaltung am Dienstag, Ausstellerforen und Fachgespräche bieten einen tollen Rahmen für eine lohnende Fachtagung.

Mit großer Freude und einem Hauch von Wehmut lade ich Sie herzlich zur diesjährigen Fachtagung ein. Diese Tagung bedeutet für mich auch eine gewisse Veränderung, da ich nach über 10 Jahren die Leitung dieser Veranstaltung abgebe, aber Sie ansonsten wie gewohnt in anderen Bezügen treffen werde. In den vergangenen Jahren durfte ich gemeinsam mit jeweils einem großartigen Team die Tagung mitgestalten. Es war mir immer eine Freude, dieses mit den ausrichtenden diakonischen Unternehmen tun zu dürfen. Danke für die Zusammenarbeit an den verschiedenen Orten. Ich denke, die Tagung hat sich zu einer Plattform entwickelt, die Wissen und Ideen fördert, neue Verbindungen knüpft und es uns ermöglicht hat, in unserem jeweiligen Fachgebiet zu wachsen. Ein Thema, was sich durch die Tagungen gezogen hat, war „New Work“.

Nun freue ich mich, dass sich mit Ina Strickstock, die sich Ihnen bei der Fachtagung vorstellen wird, eine tolle Nachfolgerin gefunden hat. Sie wird die Fachtagung in den nächsten Jahren gemeinsam mit der großartigen AG weiterentwickeln, neue Impulse geben und das Bewährte erhalten. Insbesondere teilt sie auch die Leidenschaft für New Work mit mir. Ich freue mich nun die gewonnene Zeit für neue Dinge einzusetzen und zukünftig wieder ganz entspannt als „normaler Teilnehmer“ dabei sein zu dürfen.

Als Abschied von meiner Rolle als Verantwortlicher für diese Fachtagung lade ich Sie ein.

Ich freue mich bereits auf die vielen Programmpunkte und hoffe, Sie persönlich in Münster zu treffen.

Harald Thiel

**Die Mitglieder der AG „Fachtagung Dienstleistungsmanagement“**

Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber  
in Deutschland e. V. (VdDD), Berlin

Keno Behrends, Rotenburger Werke

Barbara Heuerding, BeB, Berlin

Elke Hildebrand, Diakonie Kork, Kehl

Imke Koch-Sudhues, Evangelische Perthes-Stiftung, Münster

Stefanie Müller, Lafim-Diakonie, Potsdam

Helmut Normann, Stiftung Scheuern, Nassau

Achim Poeske, Bruderhaus-Diakonie, Reutlingen

Markus Schick, Evangelische Perthes-Stiftung, Münster

Andreas Schön, Ev. Diakonissenhaus, Berlin Teltow

Tobias Schmidt, BBW-Leipzig-Gruppe (Themenhüter im BeB-Vorstand)

David Sich, Bethel regional

Ina Strickstock, Diakoneo

Harald Thiel, Stephanus-Stiftung, Berlin (AG-Leitung)



# TRANSPARENT FAIR NACHHALTIG

Gemeinsam handeln –

nachhaltig Gutes bewirken.

Soziale Projekte im Bereich Gesundheit, Hilfe, Lebensqualität im Alter, lebendiges Gemeindeleben, Bildung und bezahlbarer Wohnraum zu finanzieren und Geld ethisch-nachhaltig zu investieren ist das Kerngeschäft der Bank für Kirche und Diakonie. Seit über 90 Jahren. Privatpersonen, die unsere christlichen Werte teilen, sind herzlich willkommen.





## **Liebe Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrte Damen und Herren,**

wir freuen uns sehr, Sie zur diesjährigen Fachtagung Dienstleistungsmanagement des Bundesverbandes evangelische Behindertenhilfe e. V. vom 18. bis 20. September 2023 nach Münster in Westfalen einladen zu dürfen.

Münster ist fast vollständig umgeben von einer wunderschönen Promenade, auf der man sich mit der Leeze (münsterländisch für „Fahrrad“) fortbewegt. Die Fahrt auf der Promenade bringt einen Dank des Kreisverkehrs immer sicher ans Ziel – in die eine Richtung ist der Weg nur kürzer, in die andere länger. In jedem Fall kann man bei der Fahrt aber immer etwas Neues entdecken. In Münster dabei zu sein, lohnt sich!

Unser Tagungshotel ist das Mövenpick-Hotel in Münster, das sehr schön am Münsteraner Aasee gelegen ist und genug Raum für unser vielfältiges Programm bietet. Da leider nicht alle Fachtagungs-Teilnehmer\*innen auch im Tagungshotel übernachten können, haben wir Kontingente in weiteren Hotels für Sie reserviert und morgens und abends einen Bus-Shuttle zum Tagungshotel organisiert. Weitere Informationen zu den Hotels finden Sie auf Seite 4.

Aus organisatorischen Gründen ist das Abrufkontingent bis zum 01.08.2023 verfügbar. Wichtig: Mit der Anmeldung zur Tagung haben Sie noch kein Hotelzimmer gebucht!

Aus Erfahrungen in der Vergangenheit wissen wir, dass die Tagung schnell ausgebucht sein kann. Melden Sie sich daher möglichst zeitnah, spätestens jedoch bis zum 22.07.2023, unter folgendem Link zur Tagung an: [www.beb-ftdm.de/muenster2023](http://www.beb-ftdm.de/muenster2023)

Am Ende des ersten Tages, am Montag, 18.09., lädt die CURACON Wirtschaftsprüfungsgesellschaft mbH zu einem Get-together ein, das in gemütlicher Atmosphäre den Tag ausklingen lässt und Raum zum Austausch bietet.

Den Abend der Begegnung, mit freundlicher Unterstützung der CGM Clinical Deutschland am Dienstag, 19.09. läuten wir mit einer Münster-Stadtführung ein, die am Veranstaltungsort, dem GOP-Varieté in Münster, endet. Ein Bustransfer vom Tagungshotel in die Innenstadt ist organisiert. Das Kabarett-Duo „Funke & Rüter“ sorgt beim Abend der Begegnung für die Unterhaltung, die vorzügliche Küche im GOP-Varieté für das leibliche Wohl.



Weitere Informationen zur Tagung finden Sie auf der Seite „Überblick zur Tagung“ und auf unserer digitalen Tagungsplattform. Falls Sie noch Fragen haben oder Informationen benötigen, ist Imke Koch-Sudhues, Tel. 0251-2021-500, E-Mail: [beb.fachtagung2023@perthes-stiftung.de](mailto:beb.fachtagung2023@perthes-stiftung.de) zusammen mit dem Team des Stabs Öffentlichkeitsarbeit & Kommunikation gerne Ihre Ansprechpartnerin.

Wir freuen uns auf die gemeinsamen Tage mit spannenden Vorträgen, persönlichen Begegnungen und inspirierenden Gesprächen!

Mit freundlichen Grüßen

**Wilfried Koopmann,**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Evangelischen  
Perthes-Stiftung e. V.

**Pastor Dr. Jens Beckmann,**  
stellv. Vorsitzender des  
Vorstands der Evangelischen  
Perthes-Stiftung e. V.

**Barbara Heuerding**  
Geschäftsführerin  
Bundesverband  
evangelischer  
Behindertenhilfe e. V.





# FÜRSORGE LEISTEN. WERTE SCHÜTZEN.

## Ihr Interessenvertreter in allen Versicherungsangelegenheiten der Sozialwirtschaft

Wir analysieren den individuellen Absicherungsbedarf Ihrer Einrichtung, kaufen den dafür notwendigen Versicherungsschutz zu besten Bedingungen ein und sind auch an Ihrer Seite, wenn ein Schaden eingetreten ist.

Partner des BeB

- ✓ Versicherungs- und Risikoberatung
- ✓ Versicherungseinkauf
- ✓ Vertragsbetreuung



## Tagungsübersicht

### Montag, 18.09.2023

11:00 Uhr	Eröffnung Tagungsbüro
11:30 Uhr	Anreise + Mittagessen
13:00 Uhr	Vorstellung der Evangelischen Perthes-Stiftung e. V. Eröffnung der Tagung, Begrüßung durch den BeB
13:45 Uhr	Hauptvortrag 1: New Work
15:15 Uhr	Pause
15:30 Uhr	Arbeitsgruppenslot C
16:00 Uhr	Pause
16:30 Uhr	Arbeitsgruppenslot D

17:45 Uhr

**Gemeinsamer Ausklang**  
Gemütliches Get-together  
sponsored by CURACON



ab 19:00 Uhr      Abend zur freien Verfügung

### Dienstag, 19.09.2023

08:45 Uhr	Moderner Morgenimpuls
09:30 Uhr	Hauptvortrag 2: Inspiration zur Innovation – Impulse aus der Praxis aus dem Bereich der Architektur
10:30 Uhr	Pause
11:00 Uhr	Arbeitsgruppenslot F
12:30 Uhr	Mittagspause
14:00 Uhr	Arbeitsgruppenslot G
15:00 Uhr	Pause
15:30 Uhr	Arbeitsgruppenslot H



ab 17:15 Uhr  
ab 18:15 Uhr

Münster-Stadtführung  
Sektempfang im GOP-Varieté

ab 19:00 Uhr

**Abend der Begegnung  
mit dem Kabarett-Duo „Funke & Rüter“**  
GOP-Varieté Münster, Bahnhofstr. 20-22,  
48143 Münster  
**mit freundlicher Unterstützung der  
CGM Clinical Deutschland GmbH**



**Mittwoch, 20.09.2023**

09:00 Uhr      Arbeitsgruppenslot I  
10:00 Uhr      Pause  
10:30 Uhr      Hauptvortrag 3: Mut ist, wenn man es trotzdem macht  
11:30 Uhr      Highlights, Ausblick und Reisesegen  
12:30 Uhr      Mittagsimbiss





# Digitalisierung sicher gestalten



Datenschutz



Informationssicherheit



Cloud- & Cyber-  
Security



Compliance

Althammer & Kill bietet pragmatische Lösungskonzepte für Datenschutz und Digitalisierung. Wir beraten bundesweit im Umfeld Datenschutz, Informationssicherheit, Cloud- & Cyber-Security und Compliance.

Unsere rund 45 Mitarbeitende an den Standorten Hannover, Düsseldorf und Mannheim sind als externe Datenschutzbeauftragte, Informationssicherheits- und IT-Experten für mehr als 500 Kunden unterschiedlichster Branchen tätig.

[althammer-kill.de](https://althammer-kill.de)



**Althammer & Kill GmbH & Co. KG**

Roscherstraße 7 · 30161 Hannover · Tel. +49 511 330603-0  
Standort Düsseldorf: Tel. +49 211 936748-0  
Standort Mannheim: Tel. +49 621 121847-0

Qualitätsmanagement nach Plan  
mit der ISO 9001:2015.





## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

<b>11:00 Uhr</b>	Eröffnung Tagungsbüro
<b>11:30 Uhr</b>	Anreise und Mittagessen
<b>13:00 Uhr</b>	Vorstellung der Einrichtung Eröffnung der Tagung, Begrüßung durch den BeB

---

### **13:45 Uhr bis 15:15 Uhr Hauptvortrag 1**

#### **New Work**

Dr. Michael Trautmann nimmt uns in seinem Vortrag mit auf die Reise hin zu New Work. Als ein Konzept, das in Krisenzeiten entstanden ist, geht er darauf ein, warum es genau jetzt der richtige Ansatz ist und wie wir hinkommen zu einer Arbeit, die Menschen stärkt. Er betrachtet dabei die Aspekte von Better me. Better we. Better Society. und gibt uns dabei konkrete Handlungsansätze mit auf den Weg.

**Referent:** Michael Trautmann

**Moderation:** Ina Strickstrock, Diakoneo

---

### **15:15 Uhr bis 15:30 Uhr Pause**



## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:00 Uhr Arbeitsgruppenslot C

C1

#### **Vorgespräch zum Fachgespräch Newcomer\*in**

Alle FTDM-Neulinge laden wir herzlich zum Kennenlernen und Austausch ein!

**Moderation:** Barbara Heuerding,  
Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)  
Harald Thiel, Stephanus-Stiftung

C2

#### **Vorgespräch zum Fachgespräch Controlling**

Auch in diesem Jahr findet wieder das beliebte Fach- und Austauschforum für Controllerinnen und Controller in der Behindertenhilfe statt. Das Vorgespräch zum Fachgespräch Controlling soll zum frühzeitigen Kennenlernen der Teilnehmenden und zur Vorsondierung der Themen und Inhalte für das Fachgespräch Controlling am nächsten Tag genutzt werden.

**Referent:** Andreas Abbrecht, Paulinenpflege Winnenden e. V.  
**Moderation:** Saskia Muth, Diakonie Stetten e. V.

C3

#### **Vorgespräch zum Fachgespräch Rechnungswesen**

In dieser kurzen Einheit erhalten Sie eine Einführung in das Fachgespräch Rechnungswesen. Gemeinsam stimmen wir uns zu den Themen am nächsten Tag ab.

**Moderation:** Nina Hüge, Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin





## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:00 Uhr Arbeitsgruppenslot C

C4

#### **Vorgespräch zum Fachgespräch Personal**

In dieser kurzen Einheit erhalten Sie eine Einführung in das Fachgespräch Personal. Gemeinsam stimmen wir uns zu den Themen am nächsten Tag ab.

**Referent:** Daniel Schmid, Lafim-Diakonie

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie

C5

#### **Vorgespräch zum Fachgespräch Hauswirtschaft**

Begrüßung Newcomer, Vorstellungsrunde und Austausch  
Was bewegt die Hauswirtschaft?

**Referentin und Moderation:** Elke Hildebrand, Leiterin Wirtschaft und  
Versorgung, Diakonie Kork

C6

#### **Vorgespräch zum Fachgespräch Immobilien**

Plattform für den kollegialen Austausch zu Leitthemen, die im Vorfeld benannt werden können. Ihre Themenvorschläge können Sie an folgende Adresse senden: [h.normann@stiftung-scheuern.de](mailto:h.normann@stiftung-scheuern.de).

**Referenten und Moderation:** Helmut Normann, Stiftung Scheuern  
Achim Poeske, BruderhausDiakonie

C7

#### **Vorgespräch zum Fachgespräch Unternehmensentwicklung**

In dieser kurzen Einheit erhalten Sie eine Einführung in das Fachgespräch Unternehmensentwicklung. Gemeinsam stimmen wir uns zu den Themen am nächsten Tag ab

**Moderation:** Ina Strickstock, Diakoneo



## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

16:00 Uhr bis 16:30 Uhr Pause

---

16:30 Uhr bis 17:30 Uhr Arbeitsgruppenslot D

---

D1

### Das BTHG erfolgreich umsetzen

Eine objektive Betrachtung des BTHGs und deren flankierenden Prozesse sowie Herausforderungen, die seitens der Bundesländer und Leistungsträgern Einfluss auf die Umsetzung nehmen oder gegeben haben.

**Referenten:** Nils Gajek, CGM Clinical Deutschland GmbH  
Attila Nagy, geschäftsführender Partner bei Rosenbaum & Nagy

**Moderation:** Ina Strickstock, Diakoneo

---

D2

### Besteuerung in der EGH – Update Gemeinnützigkeit und Umsatzsteuer

Die Reform des Gemeinnützigkeitsrechts begünstigt seit 2020 u. a. Kooperationen zwischen steuerbegünstigten Trägern. Der Beitrag bietet Antworten zu zahlreichen Praxisfragen wie z. B. Satzungsänderungen und Beginn der Steuerbefreiung, Steuerdeklaration und Mittelverwendungsrechnungen sowie der Frage, ob und welche Kooperationsleistungen künftig mit dem ermäßigten Steuersatz abgerechnet werden dürfen.

Im zweiten Teil des Beitrags werden aktuelle Fragen zur Reichweite der Umsatzsteuerbefreiung bei Kooperationsleistungen nach der neuen Vorschrift des § 4 Nr. 29 UStG beleuchtet und am Beispiel von Mahlzeitendiensten/ Essen auf Rädern Abgrenzungsfälle zur Umsatzsteuerpflicht für die Sozialwirtschaft vorgestellt.

**Referent:** Andreas Seeger, CURACON Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

**Moderation:** Barbara Heuerding,  
Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)



## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 16:30 Uhr bis 17:30 Uhr Arbeitsgruppenslot D

D3

#### **Green Deal in der Eingliederungshilfe – Auswirkungen auf die Finanzen und die Berichterstattung**

Welche Auswirkungen hat der „Green Deal“ der EU zur Bekämpfung des Klimawandels und zur Förderung einer nachhaltigen Entwicklung auf das mögliche Investitions- und Ausgabeverhalten von Einrichtungen unter besonderer Berücksichtigung des BTHG? Hat dieses Auswirkungen auf die Gestaltung von Mieten?

Wie sollte eine „Berichterstattung“ über den Fortschritt und die Ergebnisse des Green Deal aussehen und welche Verpflichtungen gibt es aus der Perspektive der EU-Taxonomie, um Transparenz und Rechenschaftspflicht sicherzustellen?

**Referent:** Matthias Appel, Solidaris revisions-GmbH

**Moderation:** Harald Thiel, Stephanus-Stiftung

D4

#### **ChatGPT und KI in der Personalarbeit**

Die sich überschlagenden Entwicklungen im Bereich der künstlichen Intelligenz eröffnen bisher ungeahnte Chancen und Risiken – nicht zuletzt im HR. Doch was ist künstliche Intelligenz? Wie können wir hier ChatGPT einsortieren? Was können wir damit überhaupt anfangen? Und wann wird KI für uns (ggf. rechtlich) gefährlich? Diesen Fragen widmen wir uns in diesem Vortrag anhand verschiedener Alltagsbeispiele, um im Anschluss mit Ihnen über Ihre Erfahrungen zu diskutieren.

**Referent:** Dr. Jan Schröder, contec GmbH

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie





## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 16:30 Uhr bis 17:30 Uhr Arbeitsgruppenslot D

D5

#### Umsetzung des DNK-Leitfadens für die Freie Wohlfahrt

Die Bank für Kirche und Diakonie hat bei der Erstellung dieses branchenspezifischen Leitfadens mitgewirkt. Dieser soll als Hilfestellung für die Nachhaltigkeitsberichterstattung dienen. Wie sieht die Umsetzung in Einrichtungen aus und welche Folgen hat die Berichterstattung?

**Referent:** David Dathe, Bank für Kirche und Diakonie eG - KD-Bank

**Moderation:** Judith Buchberger, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

D6

#### Von Hinweisgeberschutz bis Feedbackkultur – neue rechtliche Anforderungen geschickt kombiniert

Beschwerde- und Hinweismanagement, Lieferkettengesetz und Hinweisgeberschutzgesetz... die Liste der Compliance-Anforderungen wächst. Für all das werden Prozesse, teils auch Ombudspersonen oder eigens Beauftragte benötigt. Wie lassen sich die unterschiedlichen Anforderungen kundenfreundlich und barrierearm bündeln? Welche Vorgehensweise empfiehlt sich speziell für Träger im Gesundheits- und Sozialwesen?

**Referenten:** Thomas Althammer, Christian Klande, Althammer & Kill GmbH & Co. KG

**Moderator:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e. V. (VdDD)

17:45 Uhr

#### Gemeinsamer Ausklang

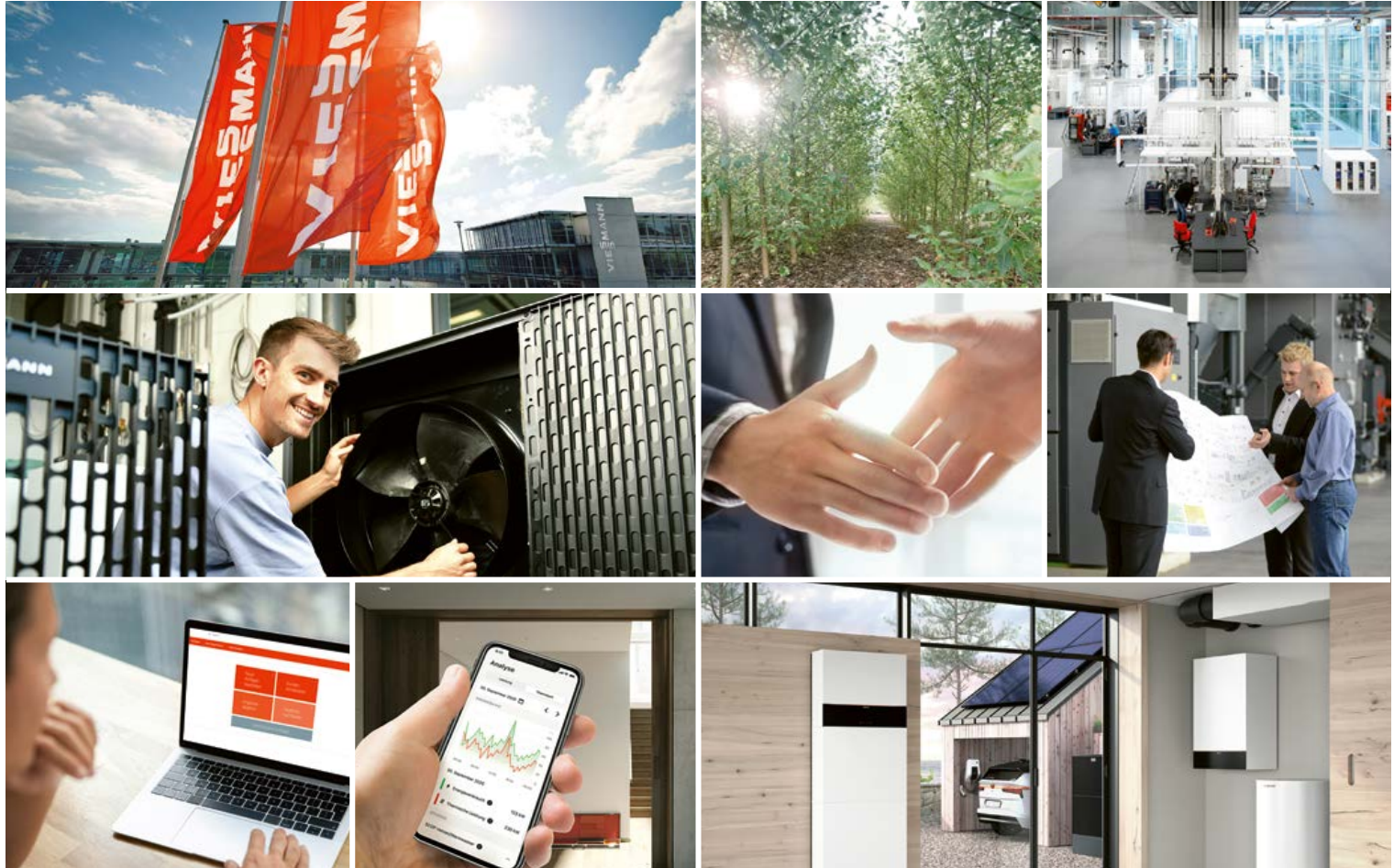
Gemütliches Get-together  
sponsored by CURACON

**CURACON**  
WIRTSCHAFTSPRÜFUNG UND BERATUNG

19:00 Uhr

Abend zur freien Verfügung

# Gemeinsam auf dem Weg in eine klimaneutrale Zukunft



Für eine klimaneutrale Zukunft bedarf es des dringenden Wandels von fossilen hin zu regenerativen und emissionsneutralen Energiesystemen.

Um den notwendigen Wechsel hin zu nachhaltigen Systemen wirksam zu beschleunigen, haben wir das zukunftsweisende Integrierte Viessmann Lösungsangebot entwickelt – und befinden uns damit auf einem guten Weg hin zu 100 Prozent erneuerbaren Energiesystemen für die CO<sub>2</sub>-Neutralität von Gebäuden.

Wir schaffen Lebensräume für zukünftige Generationen.

**viessmann.family**



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

**08:45 Uhr**      **Moderner Morgenimpuls**  
Pastor Jens Beckmann, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

---

### **09:30 Uhr bis 10:30 Uhr Hauptvortrag 2**

#### **Inspiration zur Innovation – Impulse aus der Praxis aus dem Bereich der Architektur**

In dem Vortrag werden vor dem Hintergrund von 30 Jahren Berufserfahrung spannende Impulse aus der Planung von Gesundheitsimmobilien gegeben. Es wird auf Trends in der Architektur eingegangen und ein Schwerpunkt auf Healing Environment und den wissenschaftlichen Grundlagen bei der Planung von Gesundheitseinrichtungen gelegt. Darüberhinaus wird aufgezeigt, wie wichtig Innovationen sind und welche Rolle die Themen Nachhaltigkeit und New Work auch bei der Planung von Gebäuden in der Pflege und Betreuung spielen.

Jede\*r Teilnehmer\*in nimmt mindestens einen Impuls mit, der ihn\*sie inspiriert, das Gewohnte zu überdenken.

**Referentin:** Nicole Bode-May, Dipl.-Ing. Architektin AKG

**Moderation:** Harald Thiel, Stephanus-Stiftung

---

**10:30 Uhr bis 11:00 Uhr Pause**





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr Arbeitsgruppenslot F

F1

#### INSTANT INNOVATE SPARRING

Bei Instant Innovate Sparring geht es darum, schnell und effektiv neue und innovative Lösungen zu finden, die auf die spezifischen Bedürfnisse oder Herausforderungen einer Organisation zugeschnitten sind. In dem Vortrag erhalten Sie innerhalb von 60 Minuten in drei Bausteinen komprimiertes Wissen rund um angewandte Kreativität, Inspirationen & Innovation:

1. Jeder Mensch ist kreativ – wie entdecken Sie Ihre Kreativität?
2. Wie und wo finde ich Inspirationen für meine tägliche Arbeit und mein Geschäftsmodell?
3. Drei pragmatische Kreativitätstechniken als direkte Übung im Plenum:
  - WOW - Ideen aus Kundensicht
  - SuperHero – springen Sie in eine andere Perspektive
  - ERRC-Grid Modell – „radikaler“ Denken

Jede\*r Teilnehmer\*in nimmt mindestens einen Handlungsimpuls mit, der sie\*ihn direkt in Aktion und ins Machen kommen lässt.

**Referent:** Jens Bode, Innologe

**Moderation:** Annette Merk, Die Zieglerschen

F2

#### (Agile) Strategieentwicklung und New Work sozialer Organisationen

Permanente Veränderungen verlangen auch in sozialen Unternehmen neue Herangehensweisen, was die Strategieentwicklung ebenso wie die interne Zusammenarbeit angeht. Hendrik Epe, Pfadfinder einer neuen sozialen Arbeitswelt, wird u.a. anhand der Stichworte Agilität, Verbundenheit und Verbindlichkeit aufzeigen, wie Strategieentwicklung in sozialen Organisationen heute gelingend gestaltet werden kann.

**Referent:** Hendrik Epe, IdeeQuadrat – Organisationsberatung

**Moderation:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e. V. (VdDD)





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr Arbeitsgruppenslot F

F3

#### **SWOT Eingliederungshilfe aus verschiedenen Perspektiven**

Die Eingliederungshilfe steht nicht nur durch das BTHG vor großen Herausforderungen. Die Veränderung der Rahmenbedingungen inhaltlich, rechtlich und wirtschaftlich sind riesig. In dem Pitch wird eine kurze SWOT Analyse auf das Thema von den drei Unternehmen Solidaris, CURACON und Borchers & Kollegen aufgezeigt und anschließend gemeinsam diskutiert.

**Referent:** Matthias Appel, Solidaris revisions-GmbH

**Moderation:** Matthias Borchers, Borchers & Kollegen  
Managementberatung GmbH

F4

#### **Zukunft der Serviceunternehmen**

Dr. Tobias Gaydoul (Vorstand Finanzen, Rummelsberger Diakonie e. V.) berichtet über die Beweggründe, welche dazu führten, die seit 20 Jahren bestehende Service GmbH zum 31.12.2022 aufzulösen und das Personal und deren Aufgaben zum 01.01.2023 zurück in die Handlungsfelder zu überführen. Er berichtet über die gemachten Erfahrungen der ersten 3 Quartale 2023. Stefanie Saßerath (Prokuristin ZD, Diakonie Ruhr gGmbH) und Fabian Esselborn (Referent der GF, Diakonie Ruhr gGmbH) berichten über die Zusammenlegung verschiedener GmbHs und den Haltungswandel. Im Anschluss an die Berichte ist ein Austausch und eine Diskussion zu diesen Themen geplant.

**Referent\*innen:** Dr. Tobias Gaydoul, Vorstand Finanzen,  
Rummelsberger Diakonie e. V.  
Stefanie Saßerath, Prokuristin Geschäftsbereich  
Zentrale Dienste, Diakonie Ruhr gGmbH  
Fabian Esselborn, Referent der Geschäftsführung,  
Diakonie Ruhr gGmbH

**Moderatorin:** Annika Blank, Referentin der Geschäftsführung, Stiftung Bethel



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr Arbeitsgruppenslot F

F5

**Pitch-Thema: Energetische Maßnahmen an Gebäuden (best-practise)**

Erfahrungsbericht der BruderhausDiakonie: Erfassung und Auswertung von Gebäudedaten als Entscheidungsgrundlage für energetische Sanierungsmaßnahmen und PV-Anlagen für den gesamten Gebäudebestand.

**Referentin:** Christine Katz, BruderhausDiakonie

**Moderation:** Achim Poeske, BruderhausDiakonie

F6

**Der pädagogische und therapeutische Wert des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM**

Vorgestellt wird der Einsatz des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM.

- Das sportlich/technische Bogenschießen mit Teilnahme an Turnieren (z. B. AOK-Bogencup)
- Das therapeutische Bogenschießen bei Diagnosen aus dem Autismus-Spektrum, ADHS und Borderline-Symptomatik
- Die Wirksamkeit bzgl. der Persönlichkeitsentwicklung
- Die Möglichkeit, Teil des betriebliches Gesundheitsmanagements zu sein

**Referent\*innen:** Holger Weineck, Kerstin Schneider, Evangelische Perthes-Stiftung e. V., Hellweg-Werkstätten, Betriebsteil Nicolai-Werkstatt

**Moderation:** Michael Dreiucker, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

### 12:30 Uhr bis 14:00 Uhr Pause



# Werte verbinden. Wege eröffnen.

Solidaris ist der Branchenexperte für maßgeschneiderte Prüfung und Beratung von Unternehmen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft. Als Partner auf Augenhöhe teilen wir die Werte unserer Mandantschaft, die Menschen in den Mittelpunkt stellt. Bei unserer wertorientierten Beratung verbinden wir ethische Verpflichtung mit wirtschaftlichem Erfolg. Dieses Verständnis verknüpfen wir mit unserem branchenspezifischen Know-how. Dabei erkennen wir dank unserer langen Branchenexpertise früher als andere, worauf es ankommt. Und eröffnen unserer Mandantschaft so neue Wege.

**T +49 2203 8997-0 . [info@solidaris.de](mailto:info@solidaris.de) . [www.solidaris.de](http://www.solidaris.de)**





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr Arbeitsgruppenslot G

G1

#### Fachgespräch Controlling

Auch in diesem Jahr findet wieder das beliebte Fach- und Austauschforum für Controllerinnen und Controller in der Behindertenhilfe statt. Berichtswesen, Planung, Investitionsrechnungen, Wirtschaftlichkeitsanalysen, ... wie machen es die anderen, was kann ich übernehmen, was ist wichtig? In Gesprächsgruppen mit ca. 15 Teilnehmenden werden in zwei Blöcken jeweils 25 Minuten lang verschiedene Themen besprochen. Themenvorschläge können Sie bestimmen und einfach an [andreas.abbrecht@paulinenpflege.de](mailto:andreas.abbrecht@paulinenpflege.de) oder [saskia.muth@diakonie-stetten.de](mailto:saskia.muth@diakonie-stetten.de) schicken.

**Referent:** Andreas Abbrecht, Paulinenpflege Winnenden e. V.

**Moderation:** Saskia Muth, Diakonie Stetten e. V.

G2

#### Fachgespräch Rechnungswesen

Austausch mit den Teilnehmenden zu Fragen der Rechnungslegung rund um die Themen Eingliederungshilfe, Arbeit und Wohnen. Mit Impulsbeiträgen zu den Themen „Auslaufen von Übergangsvereinbarungen: Berichtspflichten und Jahresabschluss“, Stand der Diskussion zum Entgelt in den Werkstätten, Aktuelles zum Arbeitsergebnis und Fragen u. a. zu den Themen Sonder-Nachrichten Energiepreisbremse und Nachhaltigkeit unter rechtlichen/steuerrechtlichen Blickwinkeln. Aktuelle Fragerunde und Erfahrungsaustausch.

**Referent:** Ralf Schönrock, Wirtschaftsprüfer/Prokurist,  
CURACON GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

**Moderation:** Nina Hüge, Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr Arbeitsgruppenslot G

G3

#### **Fachgespräch Personal**

Das Netzwerken sowie der praxisrelevante Austausch stehen im Fokus dieser Einheit. In Arbeitsgruppen zu aktuellen HR-Themen bietet die Veranstaltung Gelegenheit sich aktiv einzubringen und von den Erfahrungen anderer Personaler\*innen zu profitieren.

**Referent:** Daniel Schmid, Lafim-Diakonie

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie

G4

#### **Fachgespräch Hauswirtschaft**

Wirtschaftlichkeitsvergleich zwischen Eigenreinigung und Fremdreinigung am Beispiel Johannes-Diakonie Mosbach

Aufgrund der Tarifentwicklung in den letzten 10 Jahren ist der wirtschaftliche Vorteil durch Outsourcing von Reinigungsdienstleistungen in Frage gestellt. Dieser Vergleich soll Aussagen zur Wirtschaftlichkeit beider Organisationsstrukturen liefern, Vor- und Nachteile sowie aktuelle Herausforderungen darstellen.

Vergleich der Tarifentwicklung im Gebäudereinigerhandwerk und der AVR EKD sowie TVÖD in den letzten 10 Jahren.

**Referentin:** Sabine Neuffer, Leitung Raumpflege, Johannes-Diakonie Mosbach

**Moderation:** Andrea Kern-Grothus, Referentin der Geschäftsführung, Bethel.regional



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr Arbeitsgruppenslot G

G5

#### **Fachgespräch Immobilien**

Plattform für den kollegialen Austausch zu Leitthemen, die im Vorfeld benannt werden können. Ihre Themenvorschläge können Sie an folgende Adresse senden: [h.normann@stiftung-scheuern.de](mailto:h.normann@stiftung-scheuern.de).

**Referenten und Moderation:** Helmut Normann, Stiftung Scheuern  
Achim Poeske, BruderhausDiakonie

G6

#### **Fachgespräch Unternehmensentwicklung**

Durch die vielen Veränderungen, denen wir uns aktuell in der Sozial- und Gesundheitsbranche gegenüber sehen, steigen die Anforderungen an Themen wie Organisationsveränderung, kulturelle Transformation und Schaffung neuer Rahmenbedingungen. In diesem Slot lade ich Sie herzlich ein, mit mir an den großen Themen zu arbeiten und in den Austausch zu kommen, wie wir in den Herausforderungen in eine Gestaltung der Zukunft einsteigen können. Der Slot richtet sich an alle Unternehmensentwickler\*innen, Geschäftsführer\*innen und Vorstände\*innen sowie an alle, die Lust auf Zukunft haben. Ich freue mich auf darauf, mit Ihnen gemeinsam das neue Fachgespräch zum Leben zu erwecken.

**Referentin und Moderation:** Ina Strickstroock, Diakoneo



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

G7

### **Der pädagogische und therapeutische Wert des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM**

Vorgestellt wird der Einsatz des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM.

- Das sportlich/technische Bogenschießen mit Teilnahme an Turnieren (z. B. AOK-Bogencup)
- Das therapeutische Bogenschießen bei Diagnosen aus dem Autismus-Spektrum, ADHS und Borderline-Symptomatik
- Die Wirksamkeit bzgl. der Persönlichkeitsentwicklung
- Die Möglichkeit, Teil des betriebliches Gesundheitsmanagements zu sein

**Referent\*in:** Holger Weineck, Kerstin Schneider,  
Evangelische Perthes-Stiftung e. V., Hellweg-Werkstätten,  
Betriebsteil Nicolai-Werkstatt

**Moderation:** Michael Dreiucker, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

15:00 Uhr bis 15:30 Uhr Pause

---

15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

---

H1

### **Improvisationstheater als Gestaltungselement der Führung**

Improvisationstheater kann eine wertvolle Ergänzung zu anderen Führungstechniken sein und dazu beitragen, eine positive Arbeitskultur zu fördern. Improvisationstheater kann als Gestaltungselement der Führung auf verschiedene Arten eingesetzt werden. In dem Workshop wird in spielerischer Art und Weise in die Methodik eingeführt und es wird dargestellt, wie z. B. das Improvisationstheater genutzt werden kann, um Kommunikation zu fördern, Kreativität zu erhöhen, Teamwork zu stärken oder einfach nur Spaß zu haben.

**Referentin:** Sabine Middel-Spitzner, Diakonisches Werk Hamburg

**Moderation:** Barbara Heuerding,  
Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)

---

H2

### **Auf staatliche Förderung warten oder selbst machen?**

#### **Refinanzierung von energetischen Maßnahmen**

Eine Gruppe aus Expertinnen und Experten hat Vorschläge ausgearbeitet, wie energetische Sanierungen von Sozialimmobilien refinanziert werden können und diskutiert diese derzeit mit der Politik. Vorschläge und Diskussionsstand werden vorgestellt. Die Unternehmen haben unterschiedliche Erfahrungen mit der (Re-)Finanzierung der Maßnahmen gemacht, z.B. im Zuge der Kombination von Fördermitteln mit der Regelfinanzierung über die Leistungsentgelte. Diese werden im Workshop am Beispiel der Stephanus-Stiftung und der Rotenburger Werke vorgestellt und diskutiert. Die Erfahrungen der Teilnehmenden werden dabei mit einbezogen.

**Referenten und Moderatoren:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e.V. (VdDD)

Keno Behrends, Rotenburger Werke  
Harald Thiel, Stephanus-Stiftung





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

H3

#### **Telematik-Infrastruktur (TI), die Altenhilfe in der Lernkurve für die Eingliederungshilfe**

Thorsten Blocher prägt auf Pflegesoftwareherstellerseite seit Anfang 2020 die Einführung der TI in der Sozialwirtschaft wie kaum ein Zweiter mit. Als anerkannter Ansprechpartner bei gematik, GKV SV und FINSOZ gibt er einen Einblick auf die Lernkurve der Altenhilfe und freut sich über einen interaktiven Austausch zu:

- Wo spare ich Kosten, wenn ich der Empfehlung des TI-Anbieters **nicht** folge?
- Wie steigere ich meine Wettbewerbsfähigkeit, wenn ich früh die TI mitgestalte?
- Warum die TI auch in der Eingliederungshilfe ankommen wird?

**Referent:** Thorsten Blocher, CGM Clinical Deutschland GmbH

**Moderation:** Markus Schick, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

H4

#### **Aktuelles aus dem Tarif- und Arbeitsrecht**

Änderungen von Gesetzen, Rechtsprechung oder Tarifrecht wirken sich unmittelbar auf die Arbeit in den Einrichtungen aus.

Vorge stellt werden aktuelle und geplante Gesetzgebung, Urteile, Entscheidungen und Beschlüsse. Der Fokus der Veranstaltung liegt dabei im unmittelbaren Austausch im Plenum über Chancen und Risiken für die betriebliche Praxis.

**Referentin:** Nicola Fischer, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e.V. (VdDD)

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

H5

#### **Wäscheversorgung in sozialen Einrichtungen bei veränderten Rahmenbedingungen**

Wäscheversorgung in sozialen Einrichtungen sollte konsequent an den Bedürfnissen der Nutzer\*Innen ausgerichtet werden. Sie erwarten eine hochwertige Versorgung unter Berücksichtigung aller hygienischen Anforderungen, zu akzeptablen Kosten. Die Herausforderungen werden durch die deutlich veränderten Rahmenbedingungen (erhebliche Mindestlohn- und Sachkostensteigerungen, Verdrängungswettbewerb am Textilreinigungsmarkt) immer größer. In diesem Vortrag sollen die entsprechenden Lösungsmöglichkeiten, um auf diese veränderten Rahmenbedingungen reagieren zu können, aufgezeigt werden. Branchenübliche Kennzahlen werden vorgestellt mit anschließendem Austausch und Diskussion.

**Referent:** Lukas Scherf, Consultant, conPrimo Strategieberatung GmbH

**Moderation:** Ingrid Führung, Leiterin Zentralbereich Hauswirtschaft, Johannes-Diakonie Mosbach

H6

#### **Brandkatastrophe – Was haben wir daraus gelernt?**

In der Nacht vom 23. auf den 24. Januar 2023 ist es in einer Einrichtung der Eingliederungshilfe zu einem Brandereignis mit drei Toten gekommen. Das Ereignis hat die Einhaltung des baulichen und organisatorischen Brandschutzes und der allgemein geltenden Betreiberpflichten auf den Prüfstand gestellt. Im Vortrag wird die Wichtigkeit einer funktionierenden und ineinandergreifenden Organisation des betrieblichen Brandschutzes aufgezeigt.

**Referentin:** Judith Buchberger, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

**Moderation:** Helmut Normann, Stiftung Scheuern



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

---

H7

#### **OKR als Führungsinstrument der nachhaltigen Führung**

OKR steht für „Objectives and Key Results“ und ist ein Führungsinstrument, das dazu dient, klare Ziele zu definieren und den Fortschritt bei der Erreichung dieser Ziele zu messen. OKRs können auch die Zusammenarbeit innerhalb von Teams fördern, da alle Teammitglieder ihre Ziele und Ergebnisse teilen und gemeinsam an der Erreichung der Unternehmensziele arbeiten. Darüber hinaus kann OKR dazu beitragen, die strategischen Ziele und Prioritäten eines Unternehmens zu kommunizieren und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter auf die gleichen Ziele hinarbeiten. Am Beispiel des ERP-Projekts der Stephanus Stiftung werden die Potentiale des Tools aufgezeigt.

**Referent:** Christopher Roßberg, Stephanus-Stiftung

**Moderation:** Korbinian Heptner, Stephanus-Stiftung

---

### ab 17:15 Uhr **Münster-Stadtführung**

Entdecken Sie in der Stadtführung Münsters wichtigste Sehenswürdigkeiten wie Dom, Rathaus, Friedenssaal oder die Lambertikirche.

Die Führung dauert ca. 60 Minuten und endet am GOP-Varieté (K3-Stadtführungen)



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

ab 18:15      Sektempfang im GOP-Varieté

---

**ab 19:00 Uhr Abend der Begegnung  
mit dem Kabarett-Duo „Funke & Rüter“**  
Geschmackssicher, gehaltvoll und vor  
allem brüllend komisch: Die münsterschen  
Kabarettisten Funke & Rüter greifen aktuelle  
Themen sachlich fundiert und höchst unter-  
haltsam auf und verstehen es, das Fach-  
publikum nachhaltig zu begeistern. Ein besonderes Ereignis!  
**GOP-Varieté Münster, Bahnhofstr. 20-22, 48143 Münster**  
mit freundlicher Unterstützung der **CGM Clinical Deutschland GmbH**





Das BTHG mit Vivendi  
müheless meistern!

# Vivendi

## Die Software für das Sozialwesen

Sie möchten Menschen mit Behinderung mehr Teilhabe und mehr Selbstbestimmung im Rahmen des Bundesteilhabegesetzes ermöglichen? Dabei stoßen Sie auf viele alltagspraktische Hürden? Hinsichtlich des Wohnens und Lebens, der Betreuung und Begleitung sowie der Finanzierung und Verwaltung? Vivendi hilft Ihnen dabei Bedarfe zu ermitteln, Maßnahmen zu planen, zu dokumentieren und auszuwerten. Rechnen Sie erbrachte Fachleistungsstunden ganz einfach über alle Wohnbereiche und Kostenträger hinweg ab. Gestalten Sie Inklusion entlang der Bedürfnisse Ihrer Klienten und behalten Sie dabei alle Budgets im Blick.

Mit Vivendi erledigen Sie viele Arbeiten mobil, auf dem Smartphone oder Tablet. Ersetzen Sie also zahlreiche Insellösungen durch eine Software, die alles kann. Kurz: Meistern Sie das BTHG mit Vivendi!



[vivendi.de](https://vivendi.de)



## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

I1

#### Chat GPT KI

Künstliche Intelligenz und vor allem die sogenannten „large language models“ wie ChatGPT dominieren die aktuelle mediale Diskussion rund um die digitale Transformation. Die neuerlichen Entwicklungen regen Nutzenversprechen an, die noch vor wenigen Monaten nicht greifbar schienen. Insbesondere in der Sozialwirtschaft mit hohem Digitalisierungspotenzial und -druck laden strahlende Forschungs- und Leuchtturmprojekte zum Hoffen ein. Doch wo Licht ist, ist häufig auch Schatten. Die neue Technologie birgt Gefahren und sollte, wie alle Aspekte unseren Handelns, ethischen Maßstäben genügen. Wir laden Sie in diesem Workshop auf eine Reise in eine nahe Zukunft der digitalisierten Sozialwirtschaft ein. Schärfen Sie Ihr Verständnis für diese „neue Welt“ und diskutieren Sie Chancen sowie Risiken dieser disruptiven Innovationen.

**Referent:** Prof. Dr. Jan Appel,  
Borchers & Kollegen Managementberatung GmbH  
**Moderation:** Harald Thiel, Stephanus-Stiftung

I2

#### Verbindliche Dienstplanung

Eine faire und transparente Dienstplanung als zentrales Qualitätsmerkmal in sozialen Einrichtungen sowie als Erfolgsfaktor bei der Personalgewinnung und -bindung. Wie wir hierbei die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Dienstplangestaltung „aktiv“ beteiligen. Dies alles im Fokus auf Fachkräftemangel sowie den aktuellen Treiberthemen in der Sozialwirtschaft wie z.B. BTHG. Ein Erfahrungsbericht der v. Bodelschwingschen Stiftungen Bethel zur notwendigen Einführung einer neuen Dienstplanungssoftware.

**Referenten:** Andreas Schoop, Leitung Stabsstelle Strategische  
IT-Entwicklung Personal, v. Bodelschwingsche Stiftungen Bethel  
Marco Greiner, Sales Presales CGM SOZIAL,  
CGM Clinical Deutschland GmbH  
**Moderation:** Christina Worbs, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.



## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

13

#### **Nachhaltige Beschaffung – Nachhaltigkeit braucht Strategie, Engagement und Beteiligung – am Beispiel der BruderhausDiakonie**

Nachhaltig zu wirtschaften und dabei die Umwelt und das Klima zu schützen – dazu braucht es Strategie, Engagement und Beteiligung. Am Beispiel der BruderhausDiakonie wird beschrieben, wie ein Kulturwandel für mehr Nachhaltigkeit, in der Unternehmensführung ebenso wie in der gesamten Mitarbeiterschaft, gelingen kann. Anhand von Beispielen der Beschaffungen werden Instrumente zum Empowerment von Mitarbeitenden dargestellt.

**Referent:** Benjamin Scharf, BruderhausDiakonie Stiftung Gustav Werner und Haus am Berg

**Moderation:** Sevinç Topal, Referent für Politische Kommunikation und Digitalisierung, Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)

14

#### **Studie Digitales Personalmarketing**

Die Gewinnung von Mitarbeitenden ist zukunftsentscheidend. Insbesondere die Ansprache über Social-Media-Kanäle wird immer bedeutsamer. Im Rahmen einer Studie wurde die „digitale Identität / Reichweite“ von 38 diakonischen Unternehmen gemessen. Es wurden insbesondere die Karriere-/Personal-Web-Sites der Unternehmen untersucht sowie Analysen der digitalen Präsenz und der Reichweite in sozialen Netzwerken durchgeführt. Im Workshop werden wesentliche Ergebnisse und Empfehlungen der Studie vorgestellt, die helfen, das eigene Recruiting zu verbessern.

**Referent:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e.V. (VdDD)

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie





## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

15

#### **Holokratische Strukturen bei der Gestaltung der Organisation von Küchen von Komplexträgern**

Holokratische Strukturen bilden eine Organisationsform ab, bei der Entscheidungsbefugnisse und Verantwortlichkeiten in selbstorganisierten Teams liegen. Mitarbeitende bewegen sich in ihren Rollen, welche durch einen klaren Rahmen zu mehr Autonomie und Entscheidungsbefugnisse führen. Auch die Rolle der Führungskraft verändert sich und gewinnt anhand neuer Aufgaben an veränderter Bedeutung für die Mitarbeitenden.

Anhand einer holokratischen Projektstruktur wird aufgezeigt, wie alle beteiligten Akteure gleichwertig in die Planung und Umsetzung einer neuen Küche involviert und gemeinsame Entscheidungen aufgrund von Kompetenzen der Teammitglieder transparent getroffen werden.

In einem theoretischen Teil geben wir Ihnen einen Einblick in Holokratie, wie sich diese auf Organisationen auswirken und darüber, was es braucht, eine Organisation hin zu Selbstbestimmung zu transformieren. Anschließend wird das Zusammenspiel der verschiedenen Akteure und die fachlichen Herausforderungen bei der Gestaltung der im Jahr 2020 fertiggestellten Zentralküche im Perthes-Zentrum Kamen beleuchtet.

#### **Referentinnen:**

Christin Krüger, Borchers & Kollegen Managementberatung GmbH

Simone Kummer, Perthes-Service GmbH

Judith Buchberger, Ev. Perthes-Stiftung e. V.

**Moderation:** Christian Jebauer, Stephanus-Stiftung

Jochen Mayer, Diakonie Kork



## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

16

#### **Follow-Up: Leistungsplanung, -dokumentation und -controlling nach den Maßgaben des BTHG in Bethel.regional**

Dieses Follow-Up setzt den namensgleichen Vortrag aus 2022 fort. Im vergangenen Jahr wurde von der Planung der Umsetzung und den erwarteten Ergebnissen berichtet. In diesem Jahr steht die Rückschau auf die Umsetzung, die Anwendung der Software im Echtbetrieb und deren Weiterentwicklung im Zentrum des Vortrags.

Die Umstellung auf das BTHG in der Eingliederungshilfe führt zu geänderten Rahmenbedingungen in der Dokumentation von Fachleistungen. Es ist zu erwarten, dass die Komplexität der Dokumentation zunehmen und somit die Anforderungen an Mitarbeitende und an Dokumentationssoftware steigen wird. In dem Vortrag wird am Praxisbeispiel der v. Bodelschwingschen Stiftungen Bethel gezeigt, wie diesen Herausforderungen mit der Einführung einer spezifischen Softwarelösung begegnet wird, welche Herausforderungen bei der Einführung der Software bewältigt wurden und welche Herausforderungen noch zu bewältigen sind.

**Referent:** Christopher Hummerich, Bethel.regional

**Moderation:** Mark Weigand, Bethel.regional

### 10:00 Uhr bis 10:30 Uhr Pause



## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 10:30 Uhr bis 11:30 Uhr Hauptvortrag 3

---

#### **Mut ist, wenn man es trotzdem macht**

Titus Dittmann, geboren 1948 in Kirchen an der Sieg, studierte in Münster Pädagogik, Sport und Geografie. Er ist Skateboard-Pionier, Unternehmer und Seriengründer, Rennfahrer, Ex-Studienrat, Jugendlobbyist, Keynote Speaker, Uni-Dozent, Social Entrepreneur und Anstifter.

„Mut ist, wenn man es trotzdem macht!“ – Dieser Grundsatz bestimmt Titus' Leben. Seine spannende Biografie ist ein authentisches Zeugnis dafür, dass es am Ende darauf ankommt, die Dinge anzugehen. Titus lebt die Skateboarder-Tugenden Mut, Willensstärke und Biss – zusammen mit der klaren Einsicht, dass Hinfallen im Leben dazugehört, Wiederaufstehen und Dranbleiben aber noch viel wichtiger sind.

**Referent:** Titus Dittmann

**Moderation:** Ina Strickstock, Diakoneo

---

### 11:30 Uhr bis 12:30 Uhr

Highlights, Ausblick und Reisesegen

---

### 12.30 Uhr Uhr

Mittagsimbiss





contec

## Management- und Personalberatung für Leistungserbringer der Eingliederungshilfe

- › Strategie- & Organisationsentwicklung
- › Wirtschaftliche Sicherung
- › Strategische Nachfolgeplanung
- › HR-Strategie & Employer Branding
- › Besetzung Top- & Mittleres Management

Ihr Kontakt: Birgitta Neumann

b.neumann@contec.de | +49 234 45273 153



contec.de



## Ihre nächsten Schritte

- Melden Sie sich über die Registrierungsseite bis zum 22. Juli 2023 an.
- Sie erhalten Anfang August die Rechnung per Post.
- Überweisen Sie den Tagungsbeitrag innerhalb der nächsten 14 Tage.
- Sie erhalten eine Anmeldebestätigung inkl. sämtlicher Informationen (Arbeitsgruppenauswahl eingeschlossen).

---

## Hinweis

Im Sinne der Nachhaltigkeit haben wir uns für eine digitale Bereitstellung der Tagungsunterlagen entschieden. Sie bekommen nach erfolgreicher Anmeldung sämtliche Informationen inkl. angemeldeter Arbeitsgruppen per Mail.

---

## Anlagen

1. AGBs
2. Widerrufsrecht
3. Datenschutzhinweis