



Der evangelische  
Fachverband für  
Teilhabe

Menschlichkeit  
**stärken!**



In Kooperation mit



EVANGELISCHE  
PERTHES-STIFTUNG e.v.  
*menschennah.*

## Zukunft gestalten – Nachhaltig wirken!

### Fachtagung Dienstleistungsmanagement

Betriebswirtschaft/Hauswirtschaft/Immobilien/  
Personalwesen/IT/Unternehmensentwicklung  
für leitende Mitarbeiter\*innen

### 18. bis 20.09.2023 in Münster

Bundesverband evangelische Behindertenhilfe e. V. –  
Der evangelische Fachverband für Teilhabe (BeB)  
in Kooperation mit der Evangelischen Perthes-Stiftung e. V.  
Tagungsort: Mövenpick-Hotel, Münster



## Tagungsübersicht

### Montag, 18.09.2023

11:00 Uhr	Eröffnung Tagungsbüro
11:30 Uhr	Anreise + Mittagessen
13:00 Uhr	Vorstellung der Evangelischen Perthes-Stiftung e. V. Eröffnung der Tagung, Begrüßung durch den BeB
13:45 Uhr	Hauptvortrag 1: New Work
15:15 Uhr	Pause
15:30 Uhr	Arbeitsgruppenslot C
16:00 Uhr	Pause
16:30 Uhr	Arbeitsgruppenslot D

17:45 Uhr

**Gemeinsamer Ausklang**  
Gemütliches Get-together  
sponsored by CURACON



ab 19:00 Uhr      Abend zur freien Verfügung

### Dienstag, 19.09.2023

08:45 Uhr	Morgenimpuls
09:30 Uhr	Hauptvortrag 2: Inspiration zur Innovation – Impulse aus der Praxis aus dem Bereich der Architektur
10:30 Uhr	Pause
11:00 Uhr	Arbeitsgruppenslot F
12:30 Uhr	Mittagspause
14:00 Uhr	Arbeitsgruppenslot G
15:00 Uhr	Pause
15:30 Uhr	Arbeitsgruppenslot H



16:45 Uhr  
ab 17:00 Uhr  
ab 18:15 Uhr

Transfer zur Münster-Stadtführung (Bushaltestelle Franz-Hitze-Haus)  
Münster-Stadtführung  
Sektempfang im GOP-Varieté

ab 19:00 Uhr

**Abend der Begegnung  
mit dem Kabarett-Duo „Funke & Rüther“**  
GOP-Varieté Münster, Bahnhofstr. 20-22,  
48143 Münster  
**mit freundlicher Unterstützung der  
CGM Clinical Deutschland GmbH**



**Mittwoch, 20.09.2023**

09:00 Uhr  
10:00 Uhr  
10:30 Uhr  
11:30 Uhr  
12:30 Uhr

Arbeitsgruppenslot I  
Pause  
Hauptvortrag 3: Mut ist, wenn man es trotzdem macht  
Highlights, Ausblick und Reisesegen  
Mittagsimbiss oder Lunchpakete



## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

- 11:00 Uhr** Eröffnung Tagungsbüro  
**11:30 Uhr** Anreise und Mittagessen  
**13:00 Uhr** Vorstellung der Einrichtung  
Eröffnung der Tagung, Begrüßung durch den BeB



EUROPASAAL,  
SALON 1-3

---

### **13:45 Uhr bis 15:15 Uhr Hauptvortrag 1**



EUROPASAAL,  
SALON 1-3

#### **New Work**

Dr. Michael Trautmann nimmt uns in seinem Vortrag mit auf die Reise hin zu New Work. Als ein Konzept, das in Krisenzeiten entstanden ist, geht er darauf ein, warum es genau jetzt der richtige Ansatz ist und wie wir hinkommen zu einer Arbeit, die Menschen stärkt. Er betrachtet dabei die Aspekte von Better me. Better we. Better Society. und gibt uns dabei konkrete Handlungsansätze mit auf den Weg.

**Referent:** Michael Trautmann

**Moderation:** Ina Strickstock, Diakoneo

---

### **15:15 Uhr bis 15:30 Uhr Pause**





## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:00 Uhr Arbeitsgruppenslot C

C1

#### Vorgespräch zum Fachgespräch Newcomer\*in



PAVILLON 3

Alle FTDM-Neulinge laden wir herzlich zum Kennenlernen und Austausch ein!

**Moderation:** Barbara Heuerding,  
Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)  
Harald Thiel, Stephanus-Stiftung

C2

#### Vorgespräch zum Fachgespräch Controlling



PAVILLON 1

Auch in diesem Jahr findet wieder das beliebte Fach- und Austauschforum für Controllerinnen und Controller in der Behindertenhilfe statt. Das Vorgespräch zum Fachgespräch Controlling soll zum frühzeitigen Kennenlernen der Teilnehmenden und zur Vorsondierung der Themen und Inhalte für das Fachgespräch Controlling am nächsten Tag genutzt werden.

**Referent:** Andreas Abbrecht, Paulinenpflege Winnenden e. V.  
**Moderation:** Saskia Muth, Diakonie Stetten e. V.

C3

#### Vorgespräch zum Fachgespräch Rechnungswesen



PARLOURZIMMER 2

In dieser kurzen Einheit erhalten Sie eine Einführung in das Fachgespräch Rechnungswesen. Gemeinsam stimmen wir uns zu den Themen am nächsten Tag ab.

**Moderation:** Nina Hüge, Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin



## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:00 Uhr Arbeitsgruppenslot C

C4

#### Vorgespräch zum Fachgespräch Personal

In dieser kurzen Einheit erhalten Sie eine Einführung in das Fachgespräch Personal. Gemeinsam stimmen wir uns zu den Themen am nächsten Tag ab.

**Referent:** Daniel Schmid, Lafim-Diakonie

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie



EUROPASAAL,  
SALON 2

C5

#### Vorgespräch zum Fachgespräch Hauswirtschaft

Begrüßung Newcomer, Vorstellungsrunde und Austausch  
Was bewegt die Hauswirtschaft?

**Referentin und Moderation:** Elke Hildebrand, Leiterin Wirtschaft und  
Versorgung, Diakonie Kork



PARLOURZIMMER 1

C6

#### Vorgespräch zum Fachgespräch Immobilien

Plattform für den kollegialen Austausch zu Leitthemen, die im Vorfeld benannt werden können. Ihre Themenvorschläge können Sie an folgende Adresse senden: [h.normann@stiftung-scheuern.de](mailto:h.normann@stiftung-scheuern.de).

**Referenten und Moderation:** Helmut Normann, Stiftung Scheuern  
Achim Poeske, BruderhausDiakonie



EUROPASAAL,  
SALON 1

C7

#### Vorgespräch zum Fachgespräch Unternehmensentwicklung

In dieser kurzen Einheit erhalten Sie eine Einführung in das Fachgespräch Unternehmensentwicklung. Gemeinsam stimmen wir uns zu den Themen am nächsten Tag ab.

**Moderation:** Ina Strickstock, Diakoneo



EUROPASAAL,  
SALON 3



## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

16:00 Uhr bis 16:30 Uhr Pause

### 16:30 Uhr bis 17:30 Uhr Arbeitsgruppenslot D

D1

#### Das BTHG erfolgreich umsetzen

Eine objektive Betrachtung des BTHGs und deren flankierenden Prozesse sowie Herausforderungen, die seitens der Bundesländer und Leistungsträgern Einfluss auf die Umsetzung nehmen oder gegeben haben.

**Referenten:** Nils Gajek, CGM Clinical Deutschland GmbH  
Attila Nagy, geschäftsführender Partner bei Rosenbaum & Nagy

**Moderation:** Ina Strickstock, Diakoneo



EUROPASAAL,  
SALON 2

D2

#### Besteuerung in der EGH – Update Gemeinnützigkeit und Umsatzsteuer

Die Reform des Gemeinnützigkeitsrechts begünstigt seit 2020 u. a. Kooperationen zwischen steuerbegünstigten Trägern. Der Beitrag bietet Antworten zu zahlreichen Praxisfragen wie z. B. Satzungsänderungen und Beginn der Steuerbefreiung, Steuerdeklaration und Mittelverwendungsrechnungen sowie der Frage, ob und welche Kooperationsleistungen künftig mit dem ermäßigten Steuersatz abgerechnet werden dürfen.

Im zweiten Teil des Beitrags werden aktuelle Fragen zur Reichweite der Umsatzsteuerbefreiung bei Kooperationsleistungen nach der neuen Vorschrift des § 4 Nr. 29 UStG beleuchtet und am Beispiel von Mahlzeitendiensten/ Essen auf Rädern Abgrenzungsfälle zur Umsatzsteuerpflicht für die Sozialwirtschaft vorgestellt.

**Referent:** Andreas Seeger, CURACON Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

**Moderation:** Barbara Heuerding,  
Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)



EUROPASAAL,  
SALON 1





## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 16:30 Uhr bis 17:30 Uhr Arbeitsgruppenslot D

D3

#### **Green Deal in der Eingliederungshilfe – Auswirkungen auf die Finanzen und die Berichterstattung**



PAVILLON 1

Welche Auswirkungen hat der „Green Deal“ der EU zur Bekämpfung des Klimawandels und zur Förderung einer nachhaltigen Entwicklung auf das mögliche Investitions- und Ausgabeverhalten von Einrichtungen unter besonderer Berücksichtigung des BTHG? Hat dieses Auswirkungen auf die Gestaltung von Mieten?

Wie sollte eine „Berichterstattung“ über den Fortschritt und die Ergebnisse des Green Deal aussehen und welche Verpflichtungen gibt es aus der Perspektive der EU-Taxonomie, um Transparenz und Rechenschaftspflicht sicherzustellen?

**Referent:** Matthias Appel, Solidaris revisions-GmbH

**Moderation:** Harald Thiel, Stephanus-Stiftung

D4

#### **ChatGPT und KI in der Personalarbeit**



EUROPASAAL,  
SALON 3

Die sich überschlagenden Entwicklungen im Bereich der künstlichen Intelligenz eröffnen bisher ungeahnte Chancen und Risiken – nicht zuletzt im HR. Doch was ist künstliche Intelligenz? Wie können wir hier ChatGPT einsortieren? Was können wir damit überhaupt anfangen? Und wann wird KI für uns (ggf. rechtlich) gefährlich? Diesen Fragen widmen wir uns in diesem Vortrag anhand verschiedener Alltagsbeispiele, um im Anschluss mit Ihnen über Ihre Erfahrungen zu diskutieren.

**Referent:** Dr. Jan Schröder, contec GmbH

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie





## PROGRAMM MONTAG, 18.09.2023

### 16:30 Uhr bis 17:30 Uhr Arbeitsgruppenslot D

D5

#### Umsetzung des DNK-Leitfadens für die Freie Wohlfahrt



PARLOURZIMMER 1

Die Bank für Kirche und Diakonie hat bei der Erstellung dieses branchenspezifischen Leitfadens mitgewirkt. Dieser soll als Hilfestellung für die Nachhaltigkeitsberichterstattung dienen. Wie sieht die Umsetzung in Einrichtungen aus und welche Folgen hat die Berichterstattung?

**Referent:** David Dathe, Bank für Kirche und Diakonie eG - KD-Bank

**Moderation:** Judith Buchberger, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

D6

#### Von Hinweisgeberschutz bis Feedbackkultur – neue rechtliche Anforderungen geschickt kombiniert



PAVILLON 3

Beschwerde- und Hinweismanagement, Lieferkettengesetz und Hinweisgeberschutzgesetz... die Liste der Compliance-Anforderungen wächst. Für all das werden Prozesse, teils auch Ombudspersonen oder eigens Beauftragte benötigt. Wie lassen sich die unterschiedlichen Anforderungen kundenfreundlich und barrierearm bündeln? Welche Vorgehensweise empfiehlt sich speziell für Träger im Gesundheits- und Sozialwesen?

**Referenten:** Thomas Althammer, Christian Klande, Althammer & Kill GmbH & Co. KG

**Moderator:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e. V. (VdDD)

17:45 Uhr

**Gemeinsamer Ausklang**  
Gemütliches Get-together  
sponsored by CURACON



SALON 1 UND 2

**CURACON**  
WIRTSCHAFTSPRÜFUNG UND BERATUNG

19:00 Uhr

Abend zur freien Verfügung



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

08:45 Uhr

### Morgenimpuls

Pastor Jens Beckmann, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.



EUROPASAAL,  
SALON 1-3

---

## 09:30 Uhr bis 10:30 Uhr Hauptvortrag 2

### Inspiration zur Innovation – Impulse aus der Praxis aus dem Bereich der Architektur



EUROPASAAL,  
SALON 1-3

In dem Vortrag werden vor dem Hintergrund von 30 Jahren Berufserfahrung spannende Impulse aus der Planung von Gesundheitsimmobilien gegeben. Es wird auf Trends in der Architektur eingegangen und ein Schwerpunkt auf Healing Environment und den wissenschaftlichen Grundlagen bei der Planung von Gesundheitseinrichtungen gelegt. Darüberhinaus wird aufgezeigt, wie wichtig Innovationen sind und welche Rolle die Themen Nachhaltigkeit und New Work auch bei der Planung von Gebäuden in der Pflege und Betreuung spielen.

Jede\*r Teilnehmer\*in nimmt mindestens einen Impuls mit, der ihn\*sie inspiriert, das Gewohnte zu überdenken.

**Referentin:** Nicole Bode-May, Dipl.-Ing. Architektin AKG

**Moderation:** Harald Thiel, Stephanus-Stiftung

---

## 10:30 Uhr bis 11:00 Uhr Pause



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr Arbeitsgruppenslot F

F1

#### INSTANT INNOVATE SPARRING



PAVILLON 3

Bei Instant Innovate Sparring geht es darum, schnell und effektiv neue und innovative Lösungen zu finden, die auf die spezifischen Bedürfnisse oder Herausforderungen einer Organisation zugeschnitten sind. In dem Vortrag erhalten Sie innerhalb von 60 Minuten in drei Bausteinen komprimiertes Wissen rund um angewandte Kreativität, Inspirationen & Innovation:

1. Jeder Mensch ist kreativ – wie entdecken Sie Ihre Kreativität?
2. Wie und wo finde ich Inspirationen für meine tägliche Arbeit und mein Geschäftsmodell?
3. Drei pragmatische Kreativitätstechniken als direkte Übung im Plenum:
  - WOW - Ideen aus Kundensicht
  - SuperHero – springen Sie in eine andere Perspektive
  - ERRC-Grid Modell – „radikaler“ Denken

Jede\*r Teilnehmer\*in nimmt mindestens einen Handlungsimpuls mit, der sie\*ihn direkt in Aktion und ins Machen kommen lässt.

**Referent:** Jens Bode, Innologe

**Moderation:** N. N.

F2

#### (Agile) Strategieentwicklung und New Work sozialer Organisationen



EUROPASAAL,  
SALON 3

Permanente Veränderungen verlangen auch in sozialen Unternehmen neue Herangehensweisen, was die Strategieentwicklung ebenso wie die interne Zusammenarbeit anbelangt. Hendrik Epe, Pfadfinder einer neuen sozialen Arbeitswelt, wird u.a. anhand der Stichworte Agilität, Verbundenheit und Verbindlichkeit aufzeigen, wie Strategieentwicklung in sozialen Organisationen heute gelingend gestaltet werden kann.

**Referent:** Hendrik Epe, IdeeQuadrat – Organisationsberatung

**Moderation:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e. V. (VdDD)





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr Arbeitsgruppenslot F

F3

#### SWOT Eingliederungshilfe aus verschiedenen Perspektiven

PAVILLON 1

Die Eingliederungshilfe steht nicht nur durch das BTHG vor großen Herausforderungen. Die Veränderung der Rahmenbedingungen inhaltlich, rechtlich und wirtschaftlich sind riesig. In dem Pitch wird eine kurze SWOT Analyse auf das Thema von den drei Unternehmen Solidaris, CURACON und Borchers & Kollegen aufgezeigt und anschließend gemeinsam diskutiert.

**Referenten:** Matthias Appel, Solidaris revisions-GmbH,  
Andreas Seeger, CURACON GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

**Moderation:** Matthias Borchers, Borchers & Kollegen  
Managementberatung GmbH

F4

#### Zukunft der Serviceunternehmen

EUROPASAAL, SALON 2

Dr. Tobias Gaydoul (Vorstand Finanzen, Rummelsberger Diakonie e. V.) berichtet über die Beweggründe, welche dazu führten, die seit 20 Jahren bestehende Service GmbH zum 31.12.2022 aufzulösen und das Personal und deren Aufgaben zum 01.01.2023 zurück in die Handlungsfelder zu überführen. Er berichtet über die gemachten Erfahrungen der ersten 3 Quartale 2023. Stefanie Saßerath (Prokuristin ZD, Diakonie Ruhr gGmbH) und Fabian Esselborn (Referent der GF, Diakonie Ruhr gGmbH) berichten über die Zusammenlegung verschiedener GmbHs und den Haltungswandel. Im Anschluss an die Berichte ist ein Austausch und eine Diskussion zu diesen Themen geplant.

**Referent\*innen:** Dr. Tobias Gaydoul, Vorstand Finanzen,  
Rummelsberger Diakonie e. V.  
Stefanie Saßerath, Prokuristin Geschäftsbereich  
Zentrale Dienste, Diakonie Ruhr gGmbH  
Fabian Esselborn, Referent der Geschäftsführung,  
Diakonie Ruhr gGmbH

**Moderatorin:** Annika Blank, Referentin der Geschäftsführung,  
Stiftung Bethel



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 11:00 Uhr bis 12:30 Uhr Arbeitsgruppenslot F

F5

#### Pitch-Thema: Energetische Maßnahmen an Gebäuden (best-practise)



EUROPASAAL,  
SALON 1

Erfahrungsbericht der BruderhausDiakonie: Erfassung und Auswertung von Gebäudedaten als Entscheidungsgrundlage für energetische Sanierungsmaßnahmen und PV-Anlagen für den gesamten Gebäudebestand.

**Referentin:** Christine Katz, BruderhausDiakonie

**Moderation:** Achim Poeske, BruderhausDiakonie

F6

#### Der pädagogische und therapeutische Wert des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM



TERRASSE  
FINE DINING  
RESTAURANT

Vorgestellt wird der Einsatz des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM.

- Das sportlich/technische Bogenschießen mit Teilnahme an Turnieren (z. B. AOK-Bogencup)
- Das therapeutische Bogenschießen bei Diagnosen aus dem Autismus-Spektrum, ADHS und Borderline-Symptomatik
- Die Wirksamkeit bzgl. der Persönlichkeitsentwicklung
- Die Möglichkeit, Teil des betriebliches Gesundheitsmanagements zu sein

**Referent\*innen:** Holger Weineck, Kerstin Schneider, Evangelische Perthes-Stiftung e. V., Hellweg-Werkstätten, Betriebsteil Nicolai-Werkstatt

**Moderation:** Michael Dreiucker, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

### 12:30 Uhr bis 14:00 Uhr Mittagspause



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr Arbeitsgruppenslot G

G1

#### Fachgespräch Controlling



EUROPASAAL, SALON 1

Auch in diesem Jahr findet wieder das beliebte Fach- und Austauschforum für Controllerinnen und Controller in der Behindertenhilfe statt. Berichtswesen, Planung, Investitionsrechnungen, Wirtschaftlichkeitsanalysen, ... wie machen es die anderen, was kann ich übernehmen, was ist wichtig? In Gesprächsgruppen mit ca. 15 Teilnehmenden werden in zwei Blöcken jeweils 25 Minuten lang verschiedene Themen besprochen. Themenvorschläge können Sie bestimmen und einfach an [andreas.abbrecht@paulinenpflege.de](mailto:andreas.abbrecht@paulinenpflege.de) oder [saskia.muth@diakonie-stetten.de](mailto:saskia.muth@diakonie-stetten.de) schicken.

**Referent:** Andreas Abbrecht, Paulinenpflege Winnenden e. V.

**Moderation:** Saskia Muth, Diakonie Stetten e. V.

G2

#### Fachgespräch Rechnungswesen



PAVILLON 1

Austausch mit den Teilnehmenden zu Fragen der Rechnungslegung rund um die Themen Eingliederungshilfe, Arbeit und Wohnen. Mit Impulsbeiträgen zu den Themen „Auslaufen von Übergangsvereinbarungen: Berichtspflichten und Jahresabschluss“, Stand der Diskussion zum Entgelt in den Werkstätten, Aktuelles zum Arbeitsergebnis und Fragen u. a. zu den Themen Sonder-Nachrichten Energiepreisbremse und Nachhaltigkeit unter rechtlichen/steuerrechtlichen Blickwinkeln. Aktuelle Fragerunde und Erfahrungsaustausch.

**Referent:** Ralf Schönrock, Wirtschaftsprüfer/Prokurist,  
CURACON GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

**Moderation:** Nina Hüge, Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr Arbeitsgruppenslot G

G3

#### Fachgespräch Personal



PAVILLON 3

Das Netzwerken sowie der praxisrelevante Austausch stehen im Fokus dieser Einheit. In Arbeitsgruppen zu aktuellen HR-Themen bietet die Veranstaltung Gelegenheit sich aktiv einzubringen und von den Erfahrungen anderer Personaler\*innen zu profitieren.

**Referent:** Daniel Schmid, Lafim-Diakonie

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie

G4

#### Fachgespräch Hauswirtschaft



PARLOURZIMMER 1

Wirtschaftlichkeitsvergleich zwischen Eigenreinigung und Fremdreinigung am Beispiel Johannes-Diakonie Mosbach

Aufgrund der Tarifentwicklung in den letzten 10 Jahren ist der wirtschaftliche Vorteil durch Outsourcing von Reinigungsdienstleistungen in Frage gestellt. Dieser Vergleich soll Aussagen zur Wirtschaftlichkeit beider Organisationsstrukturen liefern, Vor- und Nachteile sowie aktuelle Herausforderungen darstellen.

Vergleich der Tarifentwicklung im Gebäudereinigerhandwerk und der AVR EKD sowie TVÖD in den letzten 10 Jahren.

**Referentin:** Sabine Neuffer, Leitung Raumpflege, Johannes-Diakonie Mosbach

**Moderation:** Andrea Kern-Grothus, Referentin der Geschäftsführung, Bethel.regional



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr Arbeitsgruppenslot G

G5

#### Fachgespräch Immobilien

Plattform für den kollegialen Austausch zu Leitthemen, die im Vorfeld benannt werden können. Ihre Themenvorschläge können Sie an folgende Adresse senden: [h.normann@stiftung-scheuern.de](mailto:h.normann@stiftung-scheuern.de).



EUROPASAAL,  
SALON 2

**Referenten und Moderation:** Helmut Normann, Stiftung Scheuern  
Achim Poeske, BruderhausDiakonie

G6

#### Fachgespräch Unternehmensentwicklung

Durch die vielen Veränderungen, denen wir uns aktuell in der Sozial- und Gesundheitsbranche gegenüber sehen, steigen die Anforderungen an Themen wie Organisationsveränderung, kulturelle Transformation und Schaffung neuer Rahmenbedingungen. In diesem Slot lade ich Sie herzlich ein, mit mir an den großen Themen zu arbeiten und in den Austausch zu kommen, wie wir in den Herausforderungen in eine Gestaltung der Zukunft einsteigen können. Der Slot richtet sich an alle Unternehmensentwickler\*innen, Geschäftsführer\*innen und Vorstand\*innen sowie an alle, die Lust auf Zukunft haben. Ich freue mich auf darauf, mit Ihnen gemeinsam das neue Fachgespräch zum Leben zu erwecken.



EUROPASAAL,  
SALON 3

**Referentin und Moderation:** Ina Strickstock, Diakoneo



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr Arbeitsgruppenslot G

G7

#### Der pädagogische und therapeutische Wert des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM

Vorgestellt wird der Einsatz des intuitiven Bogenschießens in einer WfbM.

- Das sportlich/technische Bogenschießen mit Teilnahme an Turnieren (z. B. AOK-Bogencup)
- Das therapeutische Bogenschießen bei Diagnosen aus dem Autismus-Spektrum, ADHS und Borderline-Symptomatik
- Die Wirksamkeit bzgl. der Persönlichkeitsentwicklung
- Die Möglichkeit, Teil des betriebliches Gesundheitsmanagements zu sein

**Referent\*in:** Holger Weineck, Kerstin Schneider,  
Evangelische Perthes-Stiftung e. V., Hellweg-Werkstätten,  
Betriebsteil Nicolai-Werkstatt

**Moderation:** Michael Dreiucker, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.



TERRASSE  
FINE DINING  
RESTAURANT





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

15:00 Uhr bis 15:30 Uhr Pause

15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

H1

### Improvisationstheater als Gestaltungselement der Führung



EUROPASAAL,  
SALON 1

Improvisationstheater kann eine wertvolle Ergänzung zu anderen Führungstechniken sein und dazu beitragen, eine positive Arbeitskultur zu fördern. Improvisationstheater kann als Gestaltungselement der Führung auf verschiedene Arten eingesetzt werden. In dem Workshop wird in spielerischer Art und Weise in die Methodik eingeführt und es wird dargestellt, wie z. B. das Improvisationstheater genutzt werden kann, um Kommunikation zu fördern, Kreativität zu erhöhen, Teamwork zu stärken oder einfach nur Spaß zu haben.

**Referentin:** Sabine Middel-Spitzner, Diakonisches Werk Hamburg

**Moderation:** Barbara Heuerding,  
Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)

H2

### Auf staatliche Förderung warten oder selbst machen? Refinanzierung von energetischen Maßnahmen



EUROPASAAL,  
SALON 2

Eine Gruppe aus Expertinnen und Experten hat Vorschläge ausgearbeitet, wie energetische Sanierungen von Sozialimmobilien refinanziert werden können und diskutiert diese derzeit mit der Politik. Vorschläge und Diskussionsstand werden vorgestellt. Die Unternehmen haben unterschiedliche Erfahrungen mit der (Re-)Finanzierung der Maßnahmen gemacht, z.B. im Zuge der Kombination von Fördermitteln mit der Regelfinanzierung über die Leistungsentgelte. Diese werden im Workshop am Beispiel der Stephanus-Stiftung und der Rotenburger Werke vorgestellt und diskutiert. Die Erfahrungen der Teilnehmenden werden dabei mit einbezogen.

**Referenten und Moderatoren:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e.V. (VdDD)  
Keno Behrends, Rotenburger Werke  
Harald Thiel, Stephanus-Stiftung



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

H3

#### Telematik-Infrastruktur (TI), die Altenhilfe in der Lernkurve für die Eingliederungshilfe



PARLOURZIMMER 2

Thorsten Blocher prägt auf Pflegesoftwareherstellerseite seit Anfang 2020 die Einführung der TI in der Sozialwirtschaft wie kaum ein Zweiter mit. Als anerkannter Ansprechpartner bei gematik, GKV SV und FINSOZ gibt er einen Einblick auf die Lernkurve der Altenhilfe und freut sich über einen interaktiven Austausch zu:

- Wo spare ich Kosten, wenn ich der Empfehlung des TI-Anbieters **nicht** folge?
- Wie steigere ich meine Wettbewerbsfähigkeit, wenn ich früh die TI mitgestalte?
- Warum die TI auch in der Eingliederungshilfe ankommen wird?

**Referent:** Thorsten Blocher, CGM Clinical Deutschland GmbH

**Moderation:** Markus Schick, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

H4

#### Aktuelles aus dem Tarif- und Arbeitsrecht



PAVILLON 1

Änderungen von Gesetzen, Rechtsprechung oder Tarifrecht wirken sich unmittelbar auf die Arbeit in den Einrichtungen aus.

Vorge stellt werden aktuelle und geplante Gesetzgebung, Urteile, Entscheidungen und Beschlüsse. Der Fokus der Veranstaltung liegt dabei im unmittelbaren Austausch im Plenum über Chancen und Risiken für die betriebliche Praxis.

**Referentin:** Nicola Fischer, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e.V. (VdDD)

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

H5

#### **Wäscheversorgung in sozialen Einrichtungen bei veränderten Rahmenbedingungen**



PARLOURZIMMER 1

Wäscheversorgung in sozialen Einrichtungen sollte konsequent an den Bedürfnissen der Nutzer\*Innen ausgerichtet werden. Sie erwarten eine hochwertige Versorgung unter Berücksichtigung aller hygienischen Anforderungen, zu akzeptablen Kosten. Die Herausforderungen werden durch die deutlich veränderten Rahmenbedingungen (erhebliche Mindestlohn- und Sachkostensteigerungen, Verdrängungswettbewerb am Textilreinigungsmarkt) immer größer. In diesem Vortrag sollen die entsprechenden Lösungsmöglichkeiten, um auf diese veränderten Rahmenbedingungen reagieren zu können, aufgezeigt werden. Branchenübliche Kennzahlen werden vorgestellt mit anschließendem Austausch und Diskussion.

**Referent:** Lukas Scherf, Consultant, conPrimo Strategieberatung GmbH

**Moderation:** Sabine Neuffer, Johannes-Diakonie Mosbach

H6

#### **Brandkatastrophe – Was haben wir daraus gelernt?**



PAVILLON 3

In der Nacht vom 23. auf den 24. Januar 2023 ist es in einer Einrichtung der Eingliederungshilfe zu einem Brandereignis mit drei Toten gekommen. Das Ereignis hat die Einhaltung des baulichen und organisatorischen Brandschutzes und der allgemein geltenden Betreiberpflichten auf den Prüfstand gestellt. Im Vortrag wird die Wichtigkeit einer funktionierenden und ineinandergreifenden Organisation des betrieblichen Brandschutzes aufgezeigt.

**Referentin:** Judith Buchberger, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.

**Moderation:** Helmut Normann, Stiftung Scheuern





## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

### 15:30 Uhr bis 16:30 Uhr Arbeitsgruppenslot H

H7

#### OKR als Führungsinstrument der nachhaltigen Führung



EUROPASAAL,  
SALON 3

OKR steht für „Objectives and Key Results“ und ist ein Führungsinstrument, das dazu dient, klare Ziele zu definieren und den Fortschritt bei der Erreichung dieser Ziele zu messen. OKRs können auch die Zusammenarbeit innerhalb von Teams fördern, da alle Teammitglieder ihre Ziele und Ergebnisse teilen und gemeinsam an der Erreichung der Unternehmensziele arbeiten. Darüber hinaus kann OKR dazu beitragen, die strategischen Ziele und Prioritäten eines Unternehmens zu kommunizieren und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter auf die gleichen Ziele hinarbeiten. Am Beispiel des ERP-Projekts der Stephanus Stiftung werden die Potentiale des Tools aufgezeigt.

**Referent:** Christopher Roßberg, Stephanus-Stiftung

**Moderation:** Korbinian Heptner, Stephanus-Stiftung

#### Abfahrt

16:45 Uhr:

Transfer zur  
Münster-  
Stadtführung

#### Münster-Stadtführung

Entdecken Sie in der Stadtführung Münsters wichtigste Sehenswürdigkeiten wie Dom, Rathaus, Friedenssaal oder die Lambertikirche.

Die Führung dauert ca. 60 Minuten (K3-Stadtführungen).



TRANSFER ZUR  
STADTFÜHRUNG  
(FÜR ANGEMELDETE  
TEILNEHMENDE DER  
STADTFÜHRUNG)

ABFAHRT:  
AB 16:45 UHR  
(BUSHALTESTELLE  
FRANZ-HITZE-HAUS\*)



## PROGRAMM DIENSTAG, 19.09.2023

ab 18:15      **Sektempfang im GOP-Varieté**

---

**ab 19:00 Uhr Abend der Begegnung  
mit dem Kabarett-Duo „Funke & Rüter“**  
Geschmackssicher, gehaltvoll und vor  
allem brüllend komisch: Die münsterschen  
Kabarettisten Funke & Rüter greifen aktuelle  
Themen sachlich fundiert und höchst unter-  
haltsam auf und verstehen es, das Fach-  
publikum nachhaltig zu begeistern. Ein besonderes Ereignis!  
**GOP-Varieté Münster, Bahnhofstr. 20-22, 48143 Münster**  
mit freundlicher Unterstützung der **CGM Clinical Deutschland GmbH**





## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

I1

#### Chat GPT KI

Künstliche Intelligenz und vor allem die sogenannten „large language models“ wie ChatGPT dominieren die aktuelle mediale Diskussion rund um die digitale Transformation. Die neuerlichen Entwicklungen regen Nutzenversprechen an, die noch vor wenigen Monaten nicht greifbar schienen. Insbesondere in der Sozialwirtschaft mit hohem Digitalisierungspotenzial und -druck laden strahlende Forschungs- und Leuchtturmprojekte zum Hoffen ein. Doch wo Licht ist, ist häufig auch Schatten. Die neue Technologie birgt Gefahren und sollte, wie alle Aspekte unseren Handelns, ethischen Maßstäben genügen. Wir laden Sie in diesem Workshop auf eine Reise in eine nahe Zukunft der digitalisierten Sozialwirtschaft ein. Schärfen Sie Ihr Verständnis für diese „neue Welt“ und diskutieren Sie Chancen sowie Risiken dieser disruptiven Innovationen.

**Referent:** Prof. Dr. Jan Appel,  
Borchers & Kollegen Managementberatung GmbH  
**Moderation:** Harald Thiel, Stephanus-Stiftung



EUROPASAAL,  
SALON 3

I2

#### Verbindliche Dienstplanung

Eine faire und transparente Dienstplanung als zentrales Qualitätsmerkmal in sozialen Einrichtungen sowie als Erfolgsfaktor bei der Personalgewinnung und -bindung. Wie wir hierbei die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Dienstplangestaltung „aktiv“ beteiligen. Dies alles im Fokus auf Fachkräftemangel sowie den aktuellen Treiberthemen in der Sozialwirtschaft wie z.B. BTHG. Ein Erfahrungsbericht der v. Bodelschwingschen Stiftungen Bethel zur notwendigen Einführung einer neuen Dienstplanungssoftware.

**Referenten:** Andreas Schoop, Leitung Stabsstelle Strategische IT-Entwicklung Personal, v. Bodelschwingsche Stiftungen Bethel  
Marco Greiner, Sales Presales CGM SOZIAL,  
CGM Clinical Deutschland GmbH

**Moderation:** Christina Worbs, Evangelische Perthes-Stiftung e. V.



PAVILLON 1





## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

13

#### **Nachhaltige Beschaffung – Nachhaltigkeit braucht Strategie, Engagement und Beteiligung – am Beispiel der BruderhausDiakonie**

Nachhaltig zu wirtschaften und dabei die Umwelt und das Klima zu schützen – dazu braucht es Strategie, Engagement und Beteiligung. Am Beispiel der BruderhausDiakonie wird beschrieben, wie ein Kulturwandel für mehr Nachhaltigkeit, in der Unternehmensführung ebenso wie in der gesamten Mitarbeiterschaft, gelingen kann. Anhand von Beispielen der Beschaffungen werden Instrumente zum Empowerment von Mitarbeitenden dargestellt.

**Referent:** Benjamin Scharf, BruderhausDiakonie Stiftung Gustav Werner und Haus am Berg

**Moderation:** Sevinç Topal, Referent für Politische Kommunikation und Digitalisierung, Bundesverband evangelischer Behindertenhilfe e.V. (BeB)



EUROPASAAL,  
SALON 2

14

#### **Studie Digitales Personalmarketing**

Die Gewinnung von Mitarbeitenden ist zukunftsentscheidend. Insbesondere die Ansprache über Social-Media-Kanäle wird immer bedeutsamer. Im Rahmen einer Studie wurde die „digitale Identität / Reichweite“ von 38 diakonischen Unternehmen gemessen. Es wurden insbesondere die Karriere-/Personal-Web-Sites der Unternehmen untersucht sowie Analysen der digitalen Präsenz und der Reichweite in sozialen Netzwerken durchgeführt. Im Workshop werden wesentliche Ergebnisse und Empfehlungen der Studie vorgestellt, die helfen, das eigene Recruiting zu verbessern.

**Referent:** Rolf Baumann, Verband diakonischer Dienstgeber in Deutschland e.V. (VdDD)

**Moderation:** Stefanie Müller, Lafim-Diakonie



PAVILLON 3



## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

15

#### Holokratische Strukturen bei der Gestaltung der Organisation von Küchen von Komplexträgern



PARLOURZIMMER 1

Holokratische Strukturen bilden eine Organisationsform ab, bei der Entscheidungsbefugnisse und Verantwortlichkeiten in selbstorganisierten Teams liegen. Mitarbeitende bewegen sich in ihren Rollen, welche durch einen klaren Rahmen zu mehr Autonomie und Entscheidungsbefugnisse führen. Auch die Rolle der Führungskraft verändert sich und gewinnt anhand neuer Aufgaben an veränderter Bedeutung für die Mitarbeitenden.

Anhand einer holokratischen Projektstruktur wird aufgezeigt, wie alle beteiligten Akteure gleichwertig in die Planung und Umsetzung einer neuen Küche involviert und gemeinsame Entscheidungen aufgrund von Kompetenzen der Teammitglieder transparent getroffen werden.

In einem theoretischen Teil geben wir Ihnen einen Einblick in Holokratie, wie sich diese auf Organisationen auswirken und darüber, was es braucht, eine Organisation hin zu Selbstbestimmung zu transformieren. Anschließend wird das Zusammenspiel der verschiedenen Akteure und die fachlichen Herausforderungen bei der Gestaltung der im Jahr 2020 fertiggestellten Zentralküche im Perthes-Zentrum Kamen beleuchtet.

#### Referent\*innen:

Christin Krüger, Borchers & Kollegen Managementberatung GmbH

Simone Kummer, Perthes-Service GmbH

Judith Buchberger, Ev. Perthes-Stiftung e. V.

Christian Jebauer, Stephanus-Stiftung

**Moderation:** Jochen Mayer, Diakonie Kork



## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 09:00 Uhr bis 10:00 Uhr Arbeitsgruppenslot I

16

#### **Follow-Up: Leistungsplanung, -dokumentation und -controlling nach den Maßgaben des BTHG in Bethel.regional**

Dieses Follow-Up setzt den namensgleichen Vortrag aus 2022 fort. Im vergangenen Jahr wurde von der Planung der Umsetzung und den erwarteten Ergebnissen berichtet. In diesem Jahr steht die Rückschau auf die Umsetzung, die Anwendung der Software im Echtbetrieb und deren Weiterentwicklung im Zentrum des Vortrags.

Die Umstellung auf das BTHG in der Eingliederungshilfe führt zu geänderten Rahmenbedingungen in der Dokumentation von Fachleistungen. Es ist zu erwarten, dass die Komplexität der Dokumentation zunehmen und somit die Anforderungen an Mitarbeitende und an Dokumentationssoftware steigen wird. In dem Vortrag wird am Praxisbeispiel der v. Bodelschwingschen Stiftungen Bethel gezeigt, wie diesen Herausforderungen mit der Einführung einer spezifischen Softwarelösung begegnet wird, welche Herausforderungen bei der Einführung der Software bewältigt wurden und welche Herausforderungen noch zu bewältigen sind.

**Referent:** Christopher Hummerich, Bethel.regional

**Moderation:** Mark Weigand, Bethel.regional



EUROPASAAL,  
SALON 1

### 10:00 Uhr bis 10:30 Uhr Pause





## PROGRAMM MITTWOCH, 20.09.2023

### 10:30 Uhr bis 11:30 Uhr Hauptvortrag 3



EUROPASAAL,  
SALON 1-3

#### **Mut ist, wenn man es trotzdem macht**

Titus Dittmann, geboren 1948 in Kirchen an der Sieg, studierte in Münster Pädagogik, Sport und Geografie. Er ist Skateboard-Pionier, Unternehmer und Seriengründer, Rennfahrer, Ex-Studienrat, Jugendlobbyist, Keynote Speaker, Uni-Dozent, Social Entrepreneur und Anstifter.

„Mut ist, wenn man es trotzdem macht!“ – Dieser Grundsatz bestimmt Titus' Leben. Seine spannende Biografie ist ein authentisches Zeugnis dafür, dass es am Ende darauf ankommt, die Dinge anzugehen. Titus lebt die Skateboarder-Tugenden Mut, Willensstärke und Biss – zusammen mit der klaren Einsicht, dass Hinfallen im Leben dazugehört, Wiederaufstehen und Dranbleiben aber noch viel wichtiger sind.

**Referent:** Titus Dittmann

**Moderation:** Ina Strickstrock, Diakoneo

### 11:30 Uhr bis 12:30 Uhr

#### Highlights, Ausblick und Reisesegen



EUROPASAAL,  
SALON 1-3

### 12.30 Uhr

#### Mittagsimbiss oder Lunchpaket



Wir danken unseren Sponsoren:

**ALTHAMMER  
& KILL**



**connext**   
**VIVENDI**



**CURACON**  
WIRTSCHAFTSPRÜFUNG UND BERATUNG



**VIESMANN**